



**DRUK ROZEZNANIA CENOWEGO
W PRZEDMIOCIE ŚWIADCZENIA USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH MOBILNYCH
DLA WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU
TRANSPORTU DROGOWEGO
W KATOWICACH**

oznaczenie postępowania: WAT.272.4.120.2023

Postępowanie przetargowe w sprawie udzielenia zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130.000 zł.

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT TRANSPORTU DROGOWEGO W KATOWICACH

ul. Żeliwna 38

kod: 40-599 Katowice,

REGON:277715490,

NIP:954-23-95-790,

numer telefonu: (32) 42 -88 -150,

numer faksu: (32) 42 -88-151,

adres e-mail: biuro@katowice.witd.gov.pl,

strona internetowa: <https://www.katowice.witd.gov.pl>

strona internetowej BIP Zamawiającego: <https://witdkatowice.sisco.info>

godziny pracy WITD w Katowicach: poniedziałek-piątek, od godz. 7.00 do godz. 15.00.

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy druk zapytania ofertowego oznaczone jest numerem **WAT.272.4.120.2023** Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten numer.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. W prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 późn.zm.) zwanej dalej ustawą Pzp. Zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp, jej przepisów nie stosuje się do zamówień klasycznych, których wartość nie przekracza kwoty 130.000 zł.
2. W przedmiotowym postępowaniu szacunkowa wartość zamówienia jest niższa niż kwota 130.000 zł.
3. Z uwagi na okoliczności, o których mowa w pkt 1 i 2 postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest przez Zamawiającego w trybie rozeznania cenowego zgodnie z postanowieniem załącznika nr 2 do zarządzenia Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego nr WAT.110.24.2023 z dnia 18 września 2023 r. w sprawie zasad i trybu udzielania zamówień publicznych w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym zaproszeniem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1610). Zamawiający zgodnie z postanowieniem art. 70¹ § 3 Kodeksu cywilnego zastrzega sobie prawo zmiany warunków postępowania lub odwołania niniejszego postępowania przed upływem terminu do składania ofert.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na potrzeby Zamawiającego usług telekomunikacyjnych obejmujących usługę:
 - 1) połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu – zadanie nr 1 z podziałem na zadania o nr:
 - 1a - obejmującego usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu wraz z nabyciem telefonów komórkowych typu smartfon,
 - 1b - obejmującego usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu bez nabycia telefonów komórkowych typu smartfon.
 - 2) bezprzewodowego, mobilnego Internetu – zadanie nr 2.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w załączniku nr 1 do druku rozeznania cenowego.
3. Kody klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV 2008):

64210000-1	Usługi telefoniczne i przesyłu danych
64212000-5	Usługi telefonii komórkowej
72411000-4	Usługi internetowe
72318000-7	Usługi przesyłu danych
32250000-0	Telefony komórkowe
31712112-8	Karty SIM

4. Pytania do treści druku rozeznania cenowego można wnosić do Zamawiającego pisemnie za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1640) na adres korespondencyjny: Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Katowicach, ul. Żeliwna 38, 40-599 Katowice lub drogą elektroniczną na adres skrzynki e-mail Zamawiającego: biuro@katowice.witd.gov.pl
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) zmiany lub ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia w odniesieniu do określonego w niniejszym druku rozeznania cenowego,
 - 2) przekazywania udzielonych odpowiedzi na wniesione przez Wykonawców pytania do druku rozeznania cenowego drogą elektroniczną na adres skrzynki e-mail Wykonawcy,
 - 3) przekazywania informacji o wynikach prowadzonego postępowania drogą elektroniczną na wskazany adres skrzynki e-mail Wykonawcy,
 - 4) dokonywania zmian w treści druku rozeznania cenowego do terminu składania ofert,
 - 5) unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny i bez wyboru oferty najkorzystniejszej,
 - 6) poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowej dokonanych poprawek,
 - 7) poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej,
 - 8) negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli ważne oferty,
 - 9) negocjacji warunków oraz projektowanych postanowień umowy, której wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego druku rozeznania cenowego.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji zamówienia: sukcesywnie, według potrzeb Zamawiającego od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
- 2) znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 3) posiadają zdolności techniczne lub zawodowe zapewniające wykonanie zamówienia.

2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w postępowaniu wraz z dokumentami jakie mają dostarczyć Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

- 1) Warunek określony w pkt 1 ppkt 1 zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca posiada aktualny na dzień składania oferty wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, upoważniający Wykonawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2022, poz. 1648).
- 2) W zakresie warunków określonych w pkt 1 ppkt 2 i 3 Zamawiający nie ustanawia wymagań.
- 3) Potwierdzenie spełniania warunków określonych w pkt 1 ppkt 1- 3 przez Wykonawcę nastąpi przez złożenie oświadczenia w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do druku rozeznania cenowego.

3. Dokumenty jakie mają dostarczyć Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Ubiegający się o udzielenie zamówienia Wykonawca winien przedstawić:

- 1) wypełniony formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do druku rozeznania cenowego,
- 2) pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile nie wynika ona z dokumentu rejestracyjnego (ewidencyjnego) Wykonawcy.

VI. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są:

- 1) Pan Andrzej Jaworski Naczelnik Wydziału Administracyjno-Technicznego w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach – sprawy dotyczące zakresu zasad proceduralnych z prowadzonym postępowaniem,
- 2) Pan Maciej Stański Główny Specjalista ds. Informatyki w Wydziale Administracyjno-Technicznym w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach – sprawy z zakresu przedmiotu świadczonych usług telekomunikacyjnych.
- 3) Kontakt: od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do godz. 14.00, pod nr: tel.:(32) 42-88-150, fax.:(32) 42-88-151.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawcy pozostają związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę w zakresie poszczególnych zadań częściowych nr 1 i 2.
3. Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami zawartymi w niniejszym druku, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
6. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie (konsorcja, spółki cywilne), oferta musi spełniać następujące wymagania:
 - 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
 - 2) Wykonawcy występujący wspólnie muszą upoważnić jednego spośród siebie, jako przedstawiciela pozostałych do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - 3) upoważnienie (pełnomocnictwo) do pełnienia takiej funkcji, musi być podpisane przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców i dołączone do oferty,
 - 4) wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z Wykonawcą występującym jako pełnomocnik uprawniony do reprezentowania pozostałych współników w zakresie zaciągania zobowiązań,
 - 5) Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą odpowiedzialność solidarną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań.
7. Zamawiający uzna ofertę Wykonawcy za spełniającą wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:
 - 1) oferta, co do formy opracowania i treści, spełnia wymagania określone w niniejszym druku,
 - 2) oferta została złożona w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - 3) złożone wraz z ofertą oświadczenia i dokumenty są aktualne i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy – o ile były wymagane w niniejszym druku.
8. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który:
 - 1) złoży ofertę niezgodną z wymaganiami niniejszego druku,
 - 2) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu – o ile były wymagane w niniejszym druku,
 - 3) złożył ofertę po terminie składania ofert.

9. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, która:
 - 1) uzyska najwyższą sumę punktów z poszczególnych kryteriów oceny ofert,
 - 2) spełnia wymagania zawarte w niniejszym druku,
 - 3) zaoferowana kwota za przedmiot zamówienia nie przekroczy środków finansowych przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia.
10. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu albo złożył oświadczenia lub dokumenty, które są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień, w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień, oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
11. Oferta zostanie odrzucona z postępowania, jeżeli Wykonawca mimo wezwania do złożenia oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, nie złoży ich w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu albo z przedłożonych oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw będzie wynikało, że nie spełnia wymaganych warunków w druku zapytania ofertowego.

IX. MIEJSCE, TERMIN ORAZ FORMA SKŁADANIA OFERT

1. Wypełniony formularz oferty stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego druku wraz z załącznikami, o których mowa w rozdziale V pkt 3 druku należy w formacie elektronicznym (PDF, MS WORD, JPG) przesłać drogą elektroniczną przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2020 r., poz. 344) tj. poprzez pocztę elektroniczną na adres skrzynki e-mail Zamawiającego tj. biuro@katowice.witd.gov.pl
2. Oferty wraz z załącznikami należy składać w trybie, o którym mowa w pkt 1 do dnia **17 listopada 2023 r.** do godz.11:00 na adres skrzynki e-mail Zamawiającego tj.: **biuro@katowice.witd.gov.pl** w temacie wiadomości wpisując „Oferta – usługi telekomunikacyjne”.
3. Za termin złożenia oferty przyjmuje się termin (datę, godzinę i minutę) wpływu przesyłki zawierającej ofertę Wykonawcy na adres skrzynki e-mail Zamawiającego.

X. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Oferta musi zawierać łączną cenę brutto przedmiotu zamówienia, zwaną dalej „ceną łączną oferty brutto” lub „ceną”, w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 168), tj. wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający będzie obowiązany zapłacić Wykonawcy za przedmiot zamówienia. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług (VAT) oraz podatkiem akcyzowym.
2. Cena łączna oferty brutto musi być podana liczbowo i słownie w kwocie brutto, w złotych polskich (PLN), na formularzu ofertowym zgodnie z wzorem wskazanym w załączniku nr 2 do niniejszego druku z dokładnością do dwóch znaków po przecinku, zgodnie z polskim systemem płatniczym po

zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

3. Brak określenia ceny w postaci słownej poczytany zostanie przez Zamawiającego jako błąd, co do formy oferty i nie będzie skutkowało jej odrzuceniem.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną oferty podaną cyfrowo a słownie, jako wartość właściwą zostanie przyjęta cena oferty podana słownie, chyba że możliwe jest obliczenie prawidłowej ceny na podstawie cen jednostkowych (podanych w ofercie).
5. Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 15 ust. 6 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 1570), nie uznaje się za podatnika organów władzy publicznej oraz urzędów obsługujących te organy w zakresie realizowanych zadań nałożonych odrębnymi przepisami prawa, dla realizacji których zostały one powołane, z wyłączeniem czynności wykonywanych na podstawie zawartych umów. W związku z powyższym Zamawiający nie posiada statusu podatnika podatku VAT, ani innego podmiotu, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 4 lit. b ustawy o podatku od towarów i usług. Po stronie Zamawiającego nie powstanie zatem obowiązek podatkowy. Wykonawca w złożonej ofercie doliczy do ceny netto podatek VAT wg obowiązującej stawki i będzie zobowiązany do jego rozliczenia.
6. Cena powinna zawierać podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej na dzień, w którym upływa termin składania ofert.
7. Podane ceny jednostkowe w formularzu cenowym nie ulegną podwyższeniu w czasie realizacji całego przedmiotu zamówienia.
8. Podana przez Wykonawcę cena łączna oferty brutto stanowi maksymalny koszt dla Zamawiającego, w związku z realizacją zamówienia. Cena ta nie podlega negocjacji, czy zmianie w toku postępowania z wyjątkiem okoliczności określonych w rozdziale XIII niniejszego druku.

XI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERT WRAZ Z PODANIEM TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

1. Kryteria oceny i ich znaczenie:

Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty stosować będzie następujące kryteria oceny ofert dla poszczególnych zadań częściowych wymienione w tabeli A

Tabela A kryteria oceny oferty dla zadania częściowego nr 1 i nr 2

Lp.	Kryterium oceny	Znaczenie – waga kryterium	Sposób oceny kryterium
1.	Cena łączna oferty brutto – „Cbn”	100 %	Wzór arytmetyczny

2. Sposób obliczania kryterium.

Kryterium nr 1: cena łączna oferty brutto – „Cbn” dla zadania nr 1 i 2 obliczane będzie według następującego wzoru arytmetycznego:

$$C_{bn} = (C_{NAJNIŻSZA} / C_{WYKONAWCY}) \times 100 \text{ pkt.}$$

gdzie :

n-	numer ocenianej oferty,
C _{bn} -	liczba punktów oferty badanej w kryterium cena,
C _{NAJNIŻSZA} -	najniższa cena brutto wśród wszystkich ocenianych i ważnych ofert,
C _{WYKONAWCY} –	cena brutto ocenianej oferty

Dla zadania częściowego nr 1.1a Wykonawca winien podać:

- cenę miesięcznego abonamentu za usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu dla ilości kart SIM, głosowych (Voice) wymienionych w formularzu ofertowym zawartym w załączniku nr 2 do druku zapytania ofertowego oraz
- cenę zakupu aparatów komórkowych typu smartfon których model oraz ilość została wymieniona w formularzu ofertowym zawartym w załączniku nr 2 do niniejszego druku.

Uwaga: Zamawiający wymaga, aby cena aparatu telefonicznego, komórkowego typu smartfon wymienionego w załączniku nr 2 do formularza ofertowego nie przekraczała kwoty 1,23 zł brutto/szt.

Dla zadania częściowego nr 1.1b Wykonawca winien podać:

cenę miesięcznego abonamentu za usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu dla ilości kart SIM, głosowych (Voice) wymienionych w formularzu ofertowym zawartym w załączniku nr 2 do niniejszego druku.

Dla zadania częściowego nr 2 Wykonawca winien podać:

cenę miesięcznego abonamentu za usługę dostępu do bezprzewodowego, mobilnego Internetu dla ilości kart SIM wymienionych w formularzu ofertowym zawartym w załączniku nr 2 do niniejszego druku.

Cena winna być określona zgodnie z zasadami poddanymi w rozdziale X niniejszego druku. Oferta z najniższą łączną ceną oferty brutto otrzyma maksymalną ilość punktów – 100 pkt w zakresie poszczególnych zadań częściowych. Pozostałe oferty zostaną przeliczone według wzoru podanego powyżej. Wynik będzie traktowany, jako wartość punktowa oferty w kryterium cena łączna oferty brutto.

Cenę łączną oferty brutto Wykonawca wpisuje do formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego druku.

Jeżeli wybór oferty najkorzystniejszej będzie niemożliwy z uwagi na fakt, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych.

3. Ocena końcowa.

- 1) Wyliczenie punktów dla każdej oferty zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.
- 2) W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów oraz treści złożonych ofert.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru najkorzystniejszej oferty w zakresie zadania częściowego nr 1 lub nr 2 biorąc pod uwagę zaoferowane koszty realizacji zamówienia dla zadań 1.1a i 1.1b lub nr 2 oraz środki finansowe jakie może przeznaczyć na zrealizowanie zamówienia częściowego.

XII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty lub o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawców poprzez przesłanie stosownej informacji drogą elektroniczną na wskazany adres skrzynki e-mail Wykonawcy.
2. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. W przypadku zamknięcia postępowania przetargowego bez dokonania wyboru, informacja w tym zakresie zostanie przekazana w trybie, o którym mowa w pkt 1.
4. W przypadku, gdy okaże się, iż Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba, że cena takiej oferty przewyższa wysokość środków finansowych, jakie Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

XIII. ISTOTNE DLA ZAMAWIAJĄCEGO POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

1. Z wybranym Wykonawcą zostanie uzgodniona umowa, której projektowane postanowienia zawarto w załączniku nr 3 do niniejszego druku.
2. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
 - 1) zmiany danych osób wyznaczonych do kontaktów lub danych adresowych stron umowy,
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - 3) siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części.

XIV. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH - OBOWIĄZEK INFOMACYJNY ZAMAWIAJĄCEGO Z ART.13 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Jeżeli jest Pani/Pan osobą fizyczną ubiegającą się o udział w zamówieniu publicznym pod nazwą „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Katowicach” prowadzonego przez Zamawiającego pod numerem WAT.272.4.120.2023 z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - dalej „ustawa Pzp” na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie art.6 ust.1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie strony, której dane dotyczą przed zawarciem umowy oraz na podstawie art.6 ust.1 lit c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym w związku z art.44 ust.4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2023 r., poz. 1270) oraz ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 164).
 - 2) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający- Śląski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego z siedzibą w Katowicach, przy ul. Żeliwnej 38, 40-599 Katowice, tel. 32 42 88 150.
 - 3) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez pocztę elektroniczną: iod@katowice.witd.gov.pl lub pisząc na adres naszego podmiotu wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych” *.
 - 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym, tj. przeprowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy Pzp.
 - 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp.
 - 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania protokołów z postępowania wraz z załącznikami obejmuje cały czas trwania umowy.
 - 7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
 - 8) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
 - 9) Posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących i sporządzania z nich kopii,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania (poprawiania) lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników**,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu

publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia***,

- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 10) Nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d), e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Wykonawcy obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

Wyjaśnienia:

* - Informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** - Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** - Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XV. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Wymienione niżej załączniki stanowią integralną część druku zapytania ofertowego:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1,
- 2) Formularz ofertowy- załącznik nr 2,
- 3) Projektowane postanowienia umowy - załącznik nr 3.

**Śląski Wojewódzki
Inspektor Transportu Drogowego**

Anna Sokółowska-Olesik

.....
(Zatwierdzam)

Katowice, dn. 6 listopada 2023 r.

Sprawa wyłączona z systemu EZD.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Część ogólna

1. Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie na potrzeby Zamawiającego przez operatora usług telekomunikacyjnych zwanego dalej jako Wykonawca usług telekomunikacyjnych obejmujących świadczenie usług:
 - 1) łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu – zadanie częściowe nr 1,
 - 2) bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych – zadanie częściowe nr 2.
2. Dla realizacji usług telekomunikacyjnych wymienionych w pkt 1 Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych:
 - 1) aktywne karty SIM skonfigurowane do pracy w sieci Wykonawcy, dla aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon,
 - 2) aktywne karty SIM dla routerów dla usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu,
 - 3) aparaty telefoniczne, komórkowe typu smartfon dla świadczenia usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej.

II. Wymagania techniczne dotyczące świadczonych usług telekomunikacyjnych

1. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić Zamawiającemu:
 - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - 2) przeniesienie numeru telefonu do świadczenia usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej, na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym,
 - 3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS w ramach usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu,
 - 4) dostęp do bezprzewodowego, mobilnego Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych za pośrednictwem dostarczonych routerów.
2. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, oraz fabrycznie nowych wolnych od wad fizycznych i prawnych aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami.
3. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych, obecnie posiadanych numerów abonenckich do sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań. Usługi i dostawy aparatów komórkowych oraz routerów będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
4. Dostawy kart SIM, telefonów komórkowych będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie maksymalnie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania skierowanego do Wykonawcy:
 - 1) telefonicznie na wskazane numery telefonów kontaktowych,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazaną skrzynkę e-mail,
 - 3) za pośrednictwem portalu Biuro Obsługi Abonenta Wykonawcy,
- zgodnie z wyborem Zamawiającego.
5. Dla określenia wielkości zamówienia Zamawiający podaje poniższe, dane:
 - 1) określające wielkość zamówienia do zrealizowania, w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy - są to aktywacje **pewne**, uruchamiane z dniem zawarcia z Wykonawcą umowy tj.:
 - a) ilość aktywnych kart SIM do świadczenia usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu: 63 szt.,

- b) ilość aktywnych kart SIM do świadczenia usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu: 68 szt.,
- 2) określające **opcjonalna** wielkość zamówienia dodatkowego, obejmującego aktywację dodatkowe przewidywane do udzielenia w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy bez gwarancji ich realizacji ze strony Zamawiającego tj.:
- a) ilość aktywnych, dodatkowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu: 15 szt.,
- b) ilość aktywnych, dodatkowych kart SIM do świadczenia usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu: 20 szt.
- 3) określające ilość dostarczanych w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy - są to dostawy **pewne**, uruchamiane z dniem zawarcia Wykonawcą umowy tj.:
- a) telefonów komórkowych typu smartfon do świadczenia usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu – 43 szt.
- 4) określające **opcjonalna** wielkość zamówienia dodatkowego, obejmującego dostawę przewidywaną do udzielenia w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy bez gwarancji ich realizacji ze strony Zamawiającego tj.:
- a) telefonów komórkowych typu smartfon do świadczenia usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu – 10 szt.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania opcjonalnej wielkości zamówienia. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenie finansowe lub prawne.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego uruchomienia usługi zewnętrznego, stałego adresu IP **na 6 (sześciu)** wskazanych przez siebie numerach kart SIM do świadczenia usługi Internetu mobilnego, o którym mowa w pkt III niniejszego załącznika do niniejszego druku.
8. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o generalną umowę, której projekt stanowi załącznik nr 3 do niniejszego druku, a także o szczegółową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Umowa ta będzie zawierać co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1648) Szczegółowa umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może zawierać postanowień sprzecznych z postanowieniami umowy generalnej.
9. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie podpisanej umowy w formie pisemnej do Wykonawcy mailem, faksem, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem.
10. Wymagany termin realizacji zamówienia: do czasu wyczerpania wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu wykonania umowy lub nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2025 r. w zależności od tego, który warunek nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca rozpocznie sukcesywne świadczenie usług, zgodnie z datami zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż od dnia 30 grudnia 2023 r.
11. Wykonawca winien zagwarantować obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.
12. Wykonawca winien zapewnić pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
13. Wykonawca winien zapewnić pełną dostępność usług objętych przedmiotem zamówienia, bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
14. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywowane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie

jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK. Wykonawca winien zapewnić możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM. Wykonawca winien zapewnić czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat.

15. Przesyłka z kartą SIM musi zawierać szczegółową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aktywacja karty SIM winna nastąpić niezwłocznie po przesłaniu do Wykonawcy podpisanej umowy lub aneksu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć modemy bez blokad SIM LOCK.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednoczesnego, czasowego, nieodpłatnego wyłączenia 5% aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy, bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia umowy o ten okres.
17. Wykonawca ma obowiązek zapewnić numer telefonu alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM. Wystawianie i dostarczanie do siedziby Zamawiającego nowej, aktywowanej karty SIM, wystawionej w miejsce poprzedniej, w ciągu 3 dni roboczych po dacie poprawnie złożonego zamówienia.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności zmiany, o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez Zamawiającego lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
19. Wykonawca winien zapewnić, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych, jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem. Wykonawca obowiązany jest zapewnić Zamawiającemu udostępnienie aplikacji do kontrolowania kosztów i wykorzystania limitu transmisji danych.
20. Wykonawca ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Zamawiającego), dostępny całodobowo 24 godziny, przez siedem dni w tygodniu. Za pośrednictwem infolinii konsultanci Wykonawcy będą udzielać informacji dotyczących między innymi obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych. Wykonawca zapewni zespół osób w postaci konsultantów do obsługi Zamawiającego, kompetentnych w zakresie znajomości warunków umowy i postanowień niniejszego postępowania. Wyłącznie osoby wyznaczone przez Wykonawcę będą obsługiwały połączenia na infolinię z Zamawiającym. Wykonawca przekaże Zamawiającemu opis organizacji infolinii wraz z nazwiskami konsultantów oraz ich zakresem kompetencji. Opis ten będzie przekazany przed zawarciem umowy, celem umieszczenia stosownych danych w umowie generalnej.

III. Wymogi w zakresie usług łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu drogą telefonii komórkowej.

1. Określenie abonamentu miesięcznego za świadczenie usługi łączności głosowej w wysokości netto i brutto. W ramach kwoty abonamentu za usługi łączności głosowej będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego tj.:
 - 1) połączenia w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitów czasowych,
 - 2) rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju bez limitów czasowych,
 - 3) wysyłanie SMS-ów i MMS-ów na numery krajowe - bez limitu ilościowego,
 - 4) wysyłanie i odbiór SMS-ów i MMS-ów bezpośrednio z/na wybrany numer telefonu komórkowego, wiadomość SMS lub MMS wyświetlana bezpośrednio na wyświetlaczu telefonu komórkowego bez konieczności korzystania z dodatkowej aplikacji,
 - 5) naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń krajowych,

- 6) rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej (po wyczerpaniu pakietu transmisji danych z aktywacji głosowej, szybkość transmisji danych może być ograniczona lub zatrzymana, jednak Wykonawca nie naliczy żadnych dodatkowych opłat za dane przesyłane poza pakietem),
- 7) przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS,
- 8) odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
- 9) kontakt z Biurem Obsługi Abonenta,
- 10) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR,
- 11) aktywowanie usługi roamingu,
- 12) pakiet ryczałtowej transmisji danych (Internetu) minimum: **20,00 GB** na terenie kraju - miesięcznie dla kart SIM z aktywacją głosową,
- 13) po przekroczeniu miesięcznego limitu przesyłu danych, transfer przesyłu danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kB/s,
- 14) wymianę uszkodzonej karty SIM,
- 15) aktywację i dezaktywację karty SIM,
- 16) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
- 17) zmianę numeru telefonu,
- 18) czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM,
- 19) przekierowanie połączeń głosowych.

2. Wykonawca (operator) obowiązany jest do określenia wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniającego powyższe usługi, biorąc pod uwagę ilości aktywacji usług łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu) pewnych i opcjonalnych (przewidywanych).
3. Roaming za rozmowy międzynarodowe czyli rozmowy wykonywane z terytorium Polski pod numery zagraniczne, które nie zaczynają się od prefiksu +48 (0048) oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.
4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
5. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pakietu transmisji danych, przypisanej do grupy abonamentu z pakietem ryczałtowej transmisji danych minimum 20,00 GB.
6. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do grupy abonamentu, z pakietem ryczałtowej transmisji danych minimum 20,00 GB, transfer danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
7. W przypadku konieczności zwiększenia transferu danych powyżej pakietu minimum 20,00 GB, usługa taka będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Rozliczenie takiej usługi nastąpi na podstawie cennika Wykonawcy w dniu podpisania stosownej umowy i aktywacji usługi dodatkowej.
8. Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta Zamawiającego na życzenie Zamawiającego oraz bezpłatną możliwość otrzymywania kart SIM z różnych puli numerów w miarę wymiany naturalnej lub jeśli z innych powodów podjęta zostanie taka decyzja. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 1 roku, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.
9. W ramach świadczonych usług Wykonawca zagwarantuje niewystępowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:

- 1) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - 2) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - 3) zrywanie trwających połączeń,
 - 4) zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,
 - 5) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - 6) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
10. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

IV. Wymogi w zakresie usług bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu z obustronną transmisją danych.

1. Określenie abonamentu miesięcznego za usługę bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych w kwocie netto i brutto. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznym bez zmiany parametrów transferu **minimum 50,00 GB** na terenie kraju.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego:
 - 1) obsługiwane standardy GSM: GPRS, EDGE; UMTS: 3G, HSPA, HSPA+; LTE,
 - 2) po przekroczeniu miesięcznego limitu transfer danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
3. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do bezprzewodowego, mobilnego Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej i MMS. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kb. Na kartach SIM, Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
4. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy (operatora) w ramach pakietu.
5. W przypadku konieczności zwiększenia transferu danych powyżej pakietu, usługa taka będzie realizowana przez Wykonawcę (operatora) na podstawie pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Rozliczenie takiej usługi nastąpi na podstawie cennika Wykonawcy w dniu podpisania stosownej umowy i aktywacji usługi dodatkowej.
6. Ilość danych w dostępie do mobilnego Internetu poza krajem będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy (operatora).

V. Wymogi w zakresie rozliczania świadczonych usług telekomunikacyjnych.

1. Wykonawca obowiązany jest dostarczać Zamawiającemu szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń telefonii głosowej i transmisji danych. Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane w wersji elektronicznej przez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja winna zapewniać możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV, xls.
2. Wykonawca obowiązany jest do sporządzania comiesięcznych, pełnych bilingów (listę wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów i dostarczanie go przez Wykonawcę (operatora) wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać

następujące informacje:

- 1) liczbę kolejną (numer rekordu),
 - 2) datę rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - 5) numer abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) nazwę wybranego kierunku,
 - 8) kraj, z którego połączenie było realizowane,
 - 9) kraj, do którego połączenie było realizowane,
 - 10) koszt połączenia,
 - 11) inne informacje, związane z połączeniem,
 - 12) datę rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 13) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
 - 14) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące),
 - 15) ilość danych przesłanych w ramach sesji.
3. Zamawiający wymaga, aby biling wyszczególniał również wykaz połączeń bezpłatnych.

VI. Wymogi techniczne aparatów telefonicznych, typu smartfon do świadczenia usługi połączeń głosowych w telefonii komórkowej.

1. Sprzedawane w ramach niniejszego postępowania aparaty telefoniczne, komórkowe typu smartfon muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
2. Wykaz dostarczanych aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon: Samsung Galaxy A34 5G 6/128GB Dual SIM lub model o parametrach wyższych niż Samsung A34.

Uwaga: Zamawiający wymaga, aby cena aparatu telefonicznego, komórkowego nie przekraczała kwoty 1,00 zł netto/szt.

3. Okres gwarancji na dostarczone aparaty komórkowe minimum 24 miesiące, w tym okres gwarancji na baterię minimum 12 miesięcy.

VII. Wymogi w zakresie świadczenia usług serwisowych.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego, w sposób stały i nieprzerwany. W przypadku awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest zobowiązany do jej usunięcia niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo portal obsługi abonenta wraz z jego adresem poczty elektronicznej oraz numerem telefonu kontaktowego. Zgłoszenia do portalu obsługi będą mogły być dokonywane telefonicznie lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie maksymalnym do 9 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi pkt 2.
4. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie zapakowanych aparatów komórkowych typu smartfon.
5. Wykonawca zapewni w ramach trwania umowy, świadczenie usługi autoryzowanego serwisu producenta aparatów komórkowych typu smartfon.

6. W trakcie trwania umowy, każda naprawa modemu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego w zawartej umowie wyznaczonego przez Wykonawcę pracownika do kontaktów z Zamawiającym.
7. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów komórkowych typu smartfon nastąpi poprzez pracownika Wykonawcy, o którym mowa w pkt 6 oraz poprzez portal obsługi, pocztę elektroniczną lub faksem zgodnie z wyborem Zamawiającego.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu oraz na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego w umowie.
10. Maksymalny czas naprawy aparatów komórkowych typu smartfon wyniesie maksymalnie do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca (operator) wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca (operator), w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego, na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Do:

**WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
TRANSPORTU DROGOWEGO
w Katowicach**

FORMULARZ OFERTOWY

Ja:
(wpisać imię i nazwisko, zajmowane stanowisko, podstawa prawna do reprezentacji)

reprezentując Wykonawcę:
(wpisać poniższe dane, w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)

firma (nazwa):

adres siedziby:

nr NIP: nr Regon:

nr KRS:

nr telefonu: adres e-mail:

1. na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie rozeznania cenowego w przedmiocie „Świadczenia usługi telekomunikacyjnych, mobilnych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Katowicach”, oferuję /oferujemy* wykonanie zamówienia za cenę:

Zadanie częściowe nr 1a – abonament miesięczny za usługę połączeń głosowych i cena zakupu aparatów komórkowych typu smartfon

Lp.	Nazwa	Ilość do realizacji w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji -szt.	Jednostkowa cena netto -zł	Wartość netto (kol.3 x kol.4) -zł	Stawka podatku VAT	Wartość brutto (kol.5+ kol.6) -zł	Wartość brutto -zł
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	Abonament miesięczny za usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz pakietem ryczałtowej transmisji danych min. 20,0 GB na terenie RP	78 szt. kart SIM w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji (kol.7 x 24)
2.	Cena zakupu telefonu komórkowego, typu smartfon marki: Samsung Galaxy A34, 5G, 6/128GB, Dual SIM do usługi połączeń głosowych w telefonii komórkowej z pakietem transmisji danych Internetu lub smartfon o parametrach technicznych równoważnych lub lepszych	53 szt.	1,00 w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji (wartość z kol.7)
łączna wartość						

Model oferowanego telefonu komórkowego, typu smartfon o parametrach technicznych równoważnych lub lepszych niż smartfon marki Samsung Galaxy A34, 5G, 6/128GB, Dual SIM:

(wypełnić wyłącznie w przypadku zaofiarowania telefonu innego niż marki Samsung Galaxy A34, 5G, 6/128GB, Dual SIM)

Cena łączna oferty Cbn obejmująca:

a) wartość brutto abonamentów w 24 miesięcznym okresie wykonania zamówienia:

słownie: zł,

b) wartość brutto zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon:

słownie: zł,

Zadanie częściowe nr 1b – abonament miesięczny za usługę połączeń głosowych

Lp.	Nazwa	Ilość do realizacji w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji -szt.	Jednostkowa cena netto -zł	Wartość netto (kol.3 x kol.4) -zł	Stawka podatku VAT	Wartość brutto (kol.5+ kol.6) -zł	Wartość brutto -zł
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	Abonament miesięczny za usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz pakietem ryczałtowej transmisji danych min. 20,0 GB na terenie RP	78 szt. kart SIM w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji (kol.7 x 24)

Cena łączna oferty Cbn obejmująca:

a) wartość brutto abonamentów w 24 miesięcznym okresie wykonania zamówienia:

słownie: zł,

Zadanie częściowe nr 2 – abonament za usługę dostępu do mobilnego Internetu

Lp.	Nazwa	Ilość kart SIM do realizacji w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji -szt.	Jednostkowa cena netto -zł	Wartość netto (kol.3 x kol.4) -zł	Stawka podatku VAT	Wartość brutto (kol.5+ kol.6) -zł	Wartość brutto w okresie 24 miesięcy wykonania zamówienia z prawem opcji (kol.7 x 24) -zł
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	Abonament miesięczny za usługę bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu min. 50,00 GB w pakietowej transmisji danych na terenie RP	88 szt.

Cena łączna oferty Cbn obejmująca:

a) wartość brutto abonamentów w 24 miesięcznym okresie wykonania zamówienia:

słownie: zł,

2. Oświadczam/my*, że Wykonawca, którego reprezentuję spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
- 1) posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
 - 2) znajdowania się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - 3) posiadania zdolności technicznej lub zawodowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Oświadczam/my*, że zapoznaliśmy się z drukiem rozeznania cenowego, nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty oraz że:
- 1) oferowany przez nas przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone w druku zapytania ofertowego,
 - 2) zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - 3) zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w terminie oraz w sposób zgodny z warunkami określonymi w druku rozeznania cenowego.
4. Ustanowionym pełnomocnikiem do reprezentowania Wykonawcy/ów* w postępowaniu o udzielenie zamówienia i/lub* zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do którego należy kierować wszelkie informacje i korespondencję w sprawie niniejszego postępowania jest:

.....
(podać imię i nazwisko)

tel. kontaktowy:

adres skrzynki e- mail:

5. Oświadczam/my*, że zamówienie wykonamy samodzielnie*/przy pomocy podwykonawców*,

Nazwa (firma) podwykonawcy	Siedziba (adres) podwykonawcy	Godziny pracy podwykonawcy telefon kontaktowy

którym zamierzamy powierzyć wykonanie następującej części zamówienia:

Nazwa (firma) podwykonawcy	Opis części powierzonego zamówienia

W przypadku niewypełnienia rubryk z pkt 5 w całości, bądź niewymienienia części, które zostaną powierzone podwykonawcom, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie samodzielnie.

6. Oświadczam/my*, że:

- 1) Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) o zasadach przetwarzania danych przez Zamawiającego,
- 2) wypełniłem/wypełniliśmy* obowiązki informacyjne zgodnie z wymogami art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/ pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu**,

7. Do oferty dołączam/my* następujące załączniki:

- 1) zał. nr
- 2) zał. nr
- 3) zał. nr
- 4) zał. nr

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam/my*, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(czytelny podpis – imię i nazwisko osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy)

Uwagi:

* - niewłaściwe skreślić,

** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (proszę usunąć treść oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA nr WAT.273.2...2023

zawarta w dniu 2023 r. w Katowicach

pomiędzy:

Skarbem Państwa – reprezentowanym przez Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego, adres Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego z siedzibą w Katowicach, ul. Żeliwna 38, 40-599 Katowice o NIP: 9542395790, REGON: 27771490 zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

*gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego: z siedzibą w, przy ulicy, (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez, zwaną dalej Wykonawcą,

*gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą: Panem/Panią, zamieszkałym/ą w, (kod pocztowy), przy ulicy, wykonującym/ą działalność gospodarczą pod firmą, adres wykonywania działalności gospodarczej:, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:, REGON:, zwanym/ą dalej Wykonawcą,

*gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej: Panem/Panią, zamieszkałym/ą w, (kod pocztowy), przy ulicy, legitymującym/ą się dowodem osobistym numer:, seria, wydanym przez, dnia, zwanym/ą dalej Wykonawcą,

*gdy Wykonawcą jest spółka cywilna: Panem/Panią, zamieszkałym/ą w, (kod pocztowy), przy ulicy, wykonującym/ą działalność gospodarczą pod firmą, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:, REGON:, Panem/Panią, zamieszkałym/ą w, (kod pocztowy), przy ulicy, wykonującym/ą działalność gospodarczą pod firmą, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP:, REGON:, (...) wykonującymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą, na podstawie umowy z dnia, NIP:, REGON:, reprezentowanej przez, zwaną dalej Wykonawcą,

o następującej treści.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania publicznego o wartości niższej niż kwota 130.000 zł, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.).
2. Wyboru Wykonawcy, dokonano w wyniku rozeznania cenowego, zgodnie z postanowieniami zarządzenia Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego nr WAT.110.24.2023 z dnia 18 września 20123 r. w sprawie zasad i trybu udzielania zamówień publicznych w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach.
3. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmujących:
 - 1) usługę łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych Internetu,
 - 2) usługę bezprzewodowego, mobilnego Internetu w pakietowej transmisji danych,
 - 3) dostawę aparatów komórkowych typu smartfon dla usługi połączeń głosowych drogą telefonii komórkowej oraz usługi mobilnego Internetu w pakietowej transmisji danych,
 - 4) dostawę aktywnych i skonfigurowanych kart SIM dla usług, o których mowa w pkt 1 i 2.
4. Szczegółowy zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych zawiera załącznik nr 1 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi stanowiące przedmiot zamówienia z należytą starannością, przez którą rozumie się ogólnie wymaganą staranność w wykonaniu postanowień umowy.
6. Wykonawca zapewni osoby o odpowiednich kwalifikacjach do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Usługi stanowiące przedmiot umowy w zakresie nieuregulowanym w umowie świadczone będą zgodnie z postanowieniami:
 - 1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 1648),
 - 2) rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 r. poz. 2324 z późn.zm.),
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz. 1610),
 - 4) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,
 - 5) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781 z późn.zm.),
 - 6) regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
8. Warunkiem obowiązywania cen, opustów i rabatów określonych w umowie, jest zawarcie przez Zamawiającego umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony w umowie, licząc od dnia aktywacji kart SIM, które rozwiązują się automatycznie po wyczerpaniu wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 umowy i nie później niż w dniu 31 grudnia 2025 r.

9. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasają zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i nie będą automatycznie przedłużane na czas nieoznaczony. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Wykonawcy pisemnego oświadczenia o ich nieprzedłużaniu.
10. Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 14 dni kalendarzowych, od daty zawarcia umowy, utworzyć wydzieloną grupę użytkowników administracji publicznej Zamawiającego, zwaną dalej „grupą” do której będą należeć wszystkie numery używane w telefonach komórkowych, na które zawarte zostały umowy lub aneksy do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych i które zostały przeniesione do sieci Wykonawcy. Pod pojęciem „grupa” należy rozumieć wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wskazanych przez Zamawiającego, wymienionych w załączniku nr 2 do umowy i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy.
11. W przypadku zmiany operatora, Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz ustawą z dnia 16 lipca 1997 r. Prawo telekomunikacyjne.
12. Dostawa kart SIM oraz aparatów komórkowych typu smartfon oraz modemów będzie realizowana przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego, zgodnie z terminami zakończenia (wygaśnięcia) obowiązujących umów i na podstawie uaktualnionego harmonogramu przekazanego przez Zamawiającego, po podpisaniu umowy zgodnie z warunkami tj.:
 - 1) dostawa kart SIM oraz modemów i kart SIM - w terminie maksymalnie do 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania (drogą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu) przez Zamawiającego, jednak nie później niż do 30 grudnia 2023 r., dla umów kończących się z dniem 30 grudnia 2023 r.,
 - 2) włączenie aktywnych kart SIM do grupy - w dniu ich odebrania przez Zamawiającego.
13. Zamawiający po podpisaniu umowy, w terminie 7 dni roboczych prześle Wykonawcy drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail:
 - 1) listę zawierającą numery telefonów Zamawiającego do aktywacji,
 - 2) ilość aktywacji w podziale na grupy abonamentowe.
14. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, oferty Wykonawcy z dnia 2023 r. , szczegółowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego, w sposób stały i nieprzerwany. W przypadku awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest zobowiązany do jej usunięcia niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami dotyczącymi serwisu i gwarancji określonych w załączniku nr 4 do umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie maksymalnym do 9 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego do całodobowego centrum obsługi Wykonawcy telefonicznie na numer telefonu lub drogą elektroniczną e-mailem na adres
17. Przez awarię, o której mowa w ust. 15 i 16 umowy, Strony przyjmują przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, która nie została spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego lub siłą wyższą.
18. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia Zamawiającemu całodobowego centrum obsługi abonenta w systemie 24 godzinnym, przez 365 dni w roku.
19. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu bezpłatnego serwisu w portalu internetowym Wykonawcy pod adresem <https://.....>, na którym będą

zamieszczone dane dotyczące świadczonych i zrealizowanych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego. Zawarte dane w portalu umożliwią Zamawiającemu między innymi:

- 1) podgląd faktur, płatności oraz wpłat na konto,
- 2) sprawdzenie aktualnej listy usług,
- 3) analizę billingu połączeń telefonicznych,
- 4) zarządzanie danymi osobowymi, minimum zmianę adresu email lub adresu korespondencyjnego.

§ 2.

Sposób dostawy aparatów komórkowych i modemów oraz kart SIM

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1 umowy aparaty komórkowe typu smartfon wraz z kartami SIM zwane dalej urządzeniami, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania osobie wskazanej przez Zamawiającego w § 3 ust.1 pkt. 1 umowy.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem, drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej lub telefonicznie o gotowości do dokonania przekazania lub przesłania do siedziby Zamawiającego urządzeń.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę odbioru urządzeń (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-14.00), nie później niż w terminie do dwóch dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 umowy i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia, że przekazane lub przesłane urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru urządzeń, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii urządzeń, wolnych od wad.
5. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w § 5 ust. 1 umowy.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
7. Dostawa urządzeń fabrycznie nowych modeli, wolnych od wad fizycznych i prawnych wraz z zestawem akcesoriów, odbywać się będzie w terminie do 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy z Wykonawcą i zgłoszenia zapotrzebowania ze strony Zamawiającego przesłanego Wykonawcy drogą elektroniczną lub faksową.

§ 3.

Zasady realizacji zamówienia opcjonalnego

1. W ramach umowy Zamawiający może złożyć Wykonawcy zamówienie opcjonalne, polegające na zwiększeniu do końca obowiązywania niniejszej umowy liczby dodatkowych aktywacji tj. o:
 - 1) 15 połączeń głosowych w ramach usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej z pakietem transmisji danych Internetu,
 - 2) 20 dostępów do usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu,
 - 3) 16 szt. telefonów komórkowych typu smartfon do świadczenia usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu) model:
.....
2. O zleceniu zamówienia opcjonalnego decyduje Zamawiający. Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie przysługuje roszczenie o zlecenie mu realizacji zamówienia opcjonalnego
3. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego, będą przekazywane Wykonawcy w formie pisemnej, drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej Wykonawcy lub faksową.

4. Osobami uprawnionymi do czynności związanych z przekazywaniem, przyjmowaniem i odbiorem zleceń w zakresie zamówienia opcjonalnego są osoby, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy.
5. Termin i zakres realizacji zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego zostanie każdorazowo ustalony przez osoby, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy.

§ 4. Podwykonawcy

(Uwaga: postanowienie §4 wejdzie do stosowania tylko w przypadku zaistnienia okoliczności w nim wymienionych)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie/przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:

.....
(nazwa, adres i zakres wykonywanych czynności).

2. Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
3. Wykonawca przedłoży umowę z podwykonawcą, określonym w ust.1 w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust.1, nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania lub jego własnych pracowników.
5. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.
6. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych w ust. 1-7, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z Wykonawcą z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 2.
7. Spory pomiędzy Wykonawcą, a podwykonawcą nie mogą mieć wpływu na realizacją umowy, w przeciwnym wypadku mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy i naliczenia kary umownej w § 7 ust. 2.

§ 5. Osoby odpowiedzialne za wykonanie zamówienia

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego – Pani/Pan, tel., adres skrzynki e-mail:.....
 - 2) ze strony Wykonawcy - Pani/Pan, tel., adres skrzynki e-mail:.....
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana powyższa nie wymaga formy aneksu do umowy.
3. W przypadku nieobecności osób wymienionych w ust. 1, Strony wyznaczą inne osoby odpowiedzialne i wzajemnie się poinformują pisemnie o tym fakcie.
4. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę są zobowiązane do ścisłej współpracy z Zamawiającym w celu realizacji przedmiotu umowy.

§ 6. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie zamówienia

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy wyniesie kwotę netto:..... zł (słownie:..... zł) podatek VAT: zł (słownie: zł), wartość brutto: zł (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w całym okresie jej obowiązywania, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 pkt 4 umowy, rozliczane będzie według cen jednostkowych netto i brutto określonych w załączniku nr 5 do umowy.
3. Ceny jednostkowe netto określone w załączniku nr 5 do umowy, obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili wystawienia faktury stawkę podatku VAT.
4. Za dostarczone urządzenia oraz karty SIM Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych, od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru urządzeń.
5. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej, dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w załączniku nr 5 do umowy.
6. Roaming za rozmowy międzynarodowe oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawarcia umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
7. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 6 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
8. Zapłata będzie dokonywana na podstawie faktury, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
9. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej,
 - elektronicznej przez przesłanie e-mailem faktury w formacie PDF (Portable Document Format), – do dnia 30 czerwca 2024 r., zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust.10,
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2191), - do dnia 30 czerwca 2024 r. a także zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust. 11 i 12,
 - 3) elektronicznej jako ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem platformy Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) - od dnia 1 lipca 2024 r.
10. Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur VAT w formie elektronicznej przy zachowaniu poniższych wymogów:
 - 1) faktury zostaną przesłane e-mailem na adres skrzynki poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@katowice.witd.gov.pl,
 - 2) faktury w formie elektronicznej będą wysyłane ze skrzynki poczty elektronicznej Wykonawcy:.....,

- 3) potwierdzenie odbioru e-maila zostanie niezwłocznie przekazane Wykonawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt 2,
 - 4) za datę skutecznego doręczenia faktury w formie elektronicznej, uznaje się chwilę potwierdzenia odbioru e-maila, o którym mowa w pkt 3.
11. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna składać się z danych wymaganych przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, w tym zawierać minimum:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności,
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
 12. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/Adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest NIP Zamawiającego: 9542395790.
 13. Wykonawca może natychmiast zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych wobec Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnością za usługi telekomunikacyjne za dwa okresy rozliczeniowe, po uprzednim pisemnym wezwaniu z wyznaczonym dodatkowym siedmiodniowym terminem płatności zaległości.
 14. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
 15. W przypadku opóźnienia terminu płatności przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 4 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 1790).
 16. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, zbyć w drodze cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu niniejszej umowy.

§ 7. Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi:
 - 1) za niedotrzymanie terminów określonych w § 1 ust. 12 pkt 1 i 2 i ust. 16 umowy - 30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za niedotrzymanie terminu odbioru do naprawy uszkodzonego urządzenia lub niedotrzymania maksymalnego czasu naprawy uszkodzonego urządzenia: 30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
20. w przypadku gdy opóźnienie, o którym jest mowa w pkt 1 i pkt 2 niniejszego paragrafu przekroczy 30 dni odpowiednio roboczych lub kalendarzowych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy.
3. Strony ustalają, iż naliczanie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej prowadzonej na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, o której mowa w ust. 3.

5. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Wykonawcę będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy i zgodnie z zasadami ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., a Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Każda ze stron zobowiązuje się zapewnić, iż dane osobowe objęte umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) i nie będą udostępniane innym osobom niż upoważnionym w umowie oraz mogą być udostępnione jedynie organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentacji przygotowanej w celu przeprowadzenia postępowania stanowiącego podstawę zawarcia Umowy zgadza się na przetwarzanie danych osobowych i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych osobowych.
4. Każda ze stron zobowiązuje się podjąć niezbędne środki w celu zabezpieczenia informacji zawierającej dane osobowe przed ich ujawnieniem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym lub nieupoważnionym do ich przetwarzania.
5. Wykonawca:
 - 1) potwierdza oświadczenia, które złożył na etapie postępowania, w wyniku którego została zawarta umowa,
 - 2) oświadcza, że posiada informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych w zakresie celów wskazanych w dokumentacji przetargowej dotyczącej postępowania, w wyniku którego została zawarta przedmiotowa umowa,
 - 3) oświadcza, że wypełnił w imieniu Zamawiającego obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych biorących udział w wykonaniu Umowy, tj. poinformował o zakresie danych dotyczących tych osób, a przekazanych do Zamawiającego, poinformował że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych i będzie je przetwarzał na zasadach określonych w zarządzeniu Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego nr WAT.110.24.2023 z dnia 18 września 2023 r. w sprawie zasad i trybu udzielania zamówień publicznych w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach oraz poinformował, że Wykonawca jest źródłem, od którego Zamawiający pozyskał ich dane osobowe.
6. Klauzula informacyjna Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 6 do umowy.

§ 9.

Poufność

1. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość, w związku z wykonaniem bądź podpisaniem umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach, ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest

następstwem naruszenia zasad poufności, objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.

2. Informacje niezbędne do realizacji umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających informacje, w tym dane związane z realizacją umowy, wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji wymaga zgody Zamawiającego.

§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 2) jeżeli Wykonawca utraci prawo lub zezwolenie do wykonywania działalności będącej przedmiotem niniejszej umowy,
 - 3) jeżeli w stosunku do Wykonawcy została ogłoszona upadłość,
 - 4) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy oraz nie podejmuje jej wykonywania po upływie 2 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego do wykonywania umowy,
 - 5) jeżeli Wykonawca zaprzestał realizacji przedmiotu umowy i nie podejmuje jej po upływie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego do podjęcia wykonywania umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą do odstąpienia.
3. W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 umowy postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania. Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

§ 11. Zmiana i rozwiązanie umowy

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem okoliczności obejmujących:
 - 1) zmiany danych osób wyznaczonych do kontaktów lub danych adresowych stron umowy,
 - 2) wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przedłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy na skutek zaistnienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę lub

- okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy przez Wykonawcę,
- 3) zmiany wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług VAT.
3. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
 4. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego podwykonawców oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
 5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
 6. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 4 postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania.
 7. Zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
 8. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt 4, każdorazowo w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.
 9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów
 10. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę w formie pisemnej z miesięcznym okresem wypowiedzenia, które upływa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożono pisemne oświadczenie.

§ 12.

Okres obowiązywania umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez strony w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Postanowienia niniejszej umowy, oferty Wykonawcy, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.

3. W sprawach nieuregulowanych w umowie, w druku zapytania ofertowego z dnia 2023 r. zastosowanie mają odpowiednie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy Wykonawcy,
 - 2) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę,
 - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
 - 4) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca,
 - 5) ogłoszeniu likwidacji firmy Wykonawcy,
 - 6) zawieszenia działalności gospodarczej Wykonawcy,
- w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia wymienionego w pkt 1-6.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załączniki:

- Nr 1 - Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.
- Nr 2 - Wykaz numerów telefonów Zamawiającego wchodzących w skład wydzielonej grupy użytkowników administracji publicznej.
- Nr 3 - Regulamin usług telekomunikacyjnych wraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
- Nr 4 - Warunki dotyczące serwisu i gwarancji
- Nr 5 - Wykaz opłat miesięcznych abonamentowych oraz kosztów zakupu aparatów komórkowych typu smartfon Wykonawcy.
- Nr 6 - Klauzula informacyjna Zamawiającego z art.14 RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1 do umowy nr WAT.273.2....2023 z dnia 2023 r.

Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę

Wykaz numerów telefonów Zamawiającego wchodzących w skład wydzielonej grupy użytkowników administracji publicznej

LP.	NUMER TELEFONU SŁUŻBOWEGO
1	663760001
2	663760002
3	663760003
4	663760004
5	663760005
6	663760006
7	663760007
8	663760008
9	663760009
10	663760010
11	663764148
12	663764157
13	663764159
14	663764224
15	663764230
16	663764270
17	663764005
18	663764006
19	663764007
20	663764008
21	691386260
22	691386261
23	691386262
24	691386264
25	691386266
26	691386267
27	691386268
28	691386269
29	691386270
30	691386271
31	691386272
32	691386273
33	691386274
34	691386275
35	691386276
36	691386277
37	725259944
38	783510014
39	783510017
40	783510020
41	783510021

42	783510022
43	783510024
44	783510025
45	783510027
46	785009668
47	785009674
48	785009675
49	785009676
50	785009678
51	785204082
52	785204085
53	785204103
54	785204108
55	785204136
56	785204142
57	451173888
58	451173889
59	453036821
60	504765378
61	504765362
62	573848223
63	573848242

Załącznik nr 3 do umowy nr WAT.273.2....2023 z dnia 2023 r.

Regulamin usług telekomunikacyjnych wraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

Warunki dotyczące serwisu i gwarancji

Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, uszkodzeniu aparatów telefonicznych typu smartfon oraz routerów zwanych dalej jako urządzenia lub nieprawidłowości w świadczonych usługach telekomunikacyjnych - Wykonawca przekazuje dostępny dla Zamawiającego całodobowo portal obsługi o poniższych danych kontaktowych:

numer telefonu:,

adres poczty elektronicznej:,

numer faksu:.....,

Zgłoszenia przez Zamawiającego o awarii będą dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie zapakowanych urządzeń. Wykonawca zapewnia w ramach świadczonej usługi, autoryzowany serwis producenta urządzeń. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy urządzenia. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał drogą telefoniczną, bezpośrednio do wskazanego w umowie pracownika Wykonawcy.

Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub drogą mailową, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania, najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (telefonicznie lub elektronicznie) na numer faksu oraz adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.

Maksymalny czas odebrania przez Wykonawcę do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

Maksymalny czas naprawy modemu wynosi do 30 dni kalendarzowych.

Po upływie tego terminu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego urządzenia na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Załącznik nr 5 do umowy nr WAT.273.2....2023 z dnia 2023 r.

Wykaz opłat miesięcznych abonamentowych oraz kosztów zakupu aparatów komórkowych typu smartfon Wykonawcy.....

Klauzula informacyjna Zamawiającego z art.14 RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dla pracowników Wykonawcy lub osób współpracujących z Wykonawcą przy realizacji umowy

Wypełniając obowiązek informacyjny z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego z siedzibą w Katowicach, przy ul. Żeliwnej 38, 40-599 Katowice, tel. 32 42 88 150.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez pocztę elektroniczną: iod@katowice.witd.gov.pl lub pisząc na adres naszego podmiotu wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.
3. Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do Administratora przez Wykonawcę - Pani/Pana pracodawcę lub podmiot, który Pani/Pan reprezentuje stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, w szczególności imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora, w zależności od rodzaju współpracy, w następujących celach:
 - a) wykonania obowiązków wynikających z umowy z Administratorem, której stroną jest Wykonawca, w szczególności w celu realizacji umowy, kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, kontroli należytego wykonania umowy, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności,
 - b) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń.
5. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, w zależności od rodzaju współpracy, w celach wskazanych w ust. 4 powyżej jest:
 - a) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciężących na Administratorze na podstawie przepisów prawa rachunkowego i podatkowego, a także przepisów o archiwizacji dokumentów a w przypadku dochodzenia ewentualnych roszczeń -na podstawie przepisów kodeksu cywilnego;
 - b) zawarcia i wykonania umowy (zgodnie z art.6 ust.1 lit. b RODO),
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione przez Administratora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji a także podmiotom świadczącym usługi informatyczne na podstawie umowy powierzenia oraz organom uprawnionym, które mogą zwrócić się do Administratora z żądaniem udostępnienia Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
7. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez cały okres trwania umowy oraz przez okres określony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy pomiędzy Administratorem a Wykonawcą lub przedawnienia terminów roszczeń z tytułu zobowiązań wynikających z w/w umowy.
8. Przysługują Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych i sporządzania z nich kopii,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych (nie dotyczy sytuacji, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa).
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.

W celu skorzystania z powyższych praw można skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych na adresy poczty elektronicznej wskazane powyżej w punktach 1 lub 2 lub na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych będzie naruszało przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
10. Przekazanie przez Wykonawcę Pani/Pana danych osobowych jest konieczne do realizacji umowy a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości kontaktu w trakcie realizacji umowy.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane do krajów trzecich i organizacji międzynarodowych oraz nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.