



**DRUK ZAPYTANIA OFERTOWEGO
W PRZEDMIOCIE ŚWIADCZENIA USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH OBEJMUJĄCYCH
TELEFONIĘ KOMÓRKOWĄ
I INTERNET MOBILNY
DLA WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU
TRANSPORTU DROGOWEGO
W KATOWICACH**

oznaczenie sprawy: **WAT.272.4.7.2019**

***Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej
poniżej równowartości kwoty 30.000 euro***

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. Nazwa Zamawiającego: Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Katowicach.
2. Adres: ul. Żeliwna 38, 40-599 Katowice.
3. Numer REGON: 277715490
4. Numer NIP: 954-23-95-790
5. Numer telefonu kontaktowego: (32) 42 -88 -150
6. Numer faksu: (32) 42 -88-151
7. Ares e-mail: biuro@katowice.witd.gov.pl
8. Adres strony internetowej: <http://www.katowice.witd.gov.pl>
9. Adres strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej: <http://witdkatowice.sisco.info>
10. Godziny urzędowania: pięciodniowy tydzień pracy, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.
11. Informacje związane z niniejszym postępowaniem objęte ustawowym wymogiem publikacji będą udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <http://witdkatowice.sisco.info>

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy druk zapytania ofertowego oznaczone jest numerem: **WAT.272.4.7.2019**. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten numer postępowania.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest przez Zamawiającego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn.zm.) z wyjątkiem stosowania zasad ochrony danych osobowych. Podstawą do wyłączenia niniejszego postępowania z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych jest szacowana wartość zamówienia, która jest niższa niż wyrażona w złotych równoważność kwoty 30.000 euro.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest przez Zamawiającego w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z postanowieniem przepisów załącznika nr 2 do zarządzenia Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego nr WAT.110.32.2016 z dnia 20 października 2016 r. w sprawie zasad i trybu udzielania zamówień publicznych przez Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Katowicach.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym zaproszeniem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2019, poz. 1145). Zamawiający zgodnie z postanowieniem art. 70¹ § 3 Kodeksu cywilnego zastrzega sobie prawo zmiany warunków postępowania lub odwołania niniejszego postępowania przed upływem terminu do składania ofert.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego, których szczegółowy opis zawiera **ZAŁĄCZNIK nr 1** do druku zapytania ofertowego.
2. Pozostałe postanowienia i informacje dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia zawarte są w istotnych postanowieniach umowy stanowiącym **ZAŁĄCZNIK nr 3** do druku zapytania ofertowego
3. Kody klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV 2008):

64210000-1	Usługi telefoniczne i przesyłu danych
64212000-5	Usługi telefonii komórkowej
72411000-4	Usługi internetowe
72318000-7	Usługi przesyłu danych
32250000-0	Telefony komórkowe
32250000-0	Modemy
31712112-8	Karty SIM

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia w odniesieniu do określonego w niniejszego druku zapytania ofertowego.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji zamówienia: sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego od dnia 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2021 r.

V. WYKAZ DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ OFERENCI W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I INNE DOKUMENTY

1. Opis warunków udziału w postępowaniu (warunki podmiotowe):

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, a także Wykonawcy występujący wspólnie (np. w formie spółki cywilnej, konsorcjum).

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
- 2) znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 3) posiadają zdolności techniczne lub zawodowe zapewniające wykonanie zamówienia.

2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w postępowaniu wraz z dokumentami jakie mają dostarczyć Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

W zakresie warunku określonego w pkt 1 pkt 1 Zamawiający uzna, iż warunek ten zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, upoważniający Wykonawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 1954 z późn. zm.),

W zakresie warunków określonych w pkt 1 ppkt 2- 3 potwierdzenie spełniania tych warunków przez Wykonawcę nastąpi poprzez złożenie oświadczenia w formularzu oferty stanowiącym **ZAŁĄCZNIK nr 2** do druku zapytania ofertowego.

3. Pozostałe dokumenty jakie mają dostarczyć Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:
-

Oprócz dokumentów wymienionych w pkt 3 Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia winien przedstawić:

- 1) wypełniony formularz ofertowy stanowiący **ZAŁĄCZNIK nr 2** do druku zapytania ofertowego,
- 2) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualny wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej – dotyczy Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą,
- 3) pełnomocnictwo, w przypadku reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Wypełniony formularz oferty wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 2 i 3 należy w formacie elektronicznym (PDF, MS WORD, JPG) przesłać drogą elektroniczną na adres skrzynki Zamawiającego: biuro@katowice.witd.gov.pl w terminie składania ofert określonym w rozdziale IX druku zapytania ofertowego.

Dokumenty składane są w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę (osoby) uprawnione do reprezentowania Wykonawcy poprzez dodanie adnotacji: „za zgodność z oryginałem” i umieszczenie podpisu upoważnionego przedstawiciela.

Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu z adnotacją „za zgodność z oryginałem”).

Za osobę (osoby) uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, wskazane we właściwym rejestrze lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej bądź stosownym pełnomocnictwie wystawionym zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego.

W przypadku podpisywania oferty przez osobę (osoby) nie wymienioną (nie wymienione) w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, wymagana jest forma, rodzaj i zakres pełnomocnictwa właściwy do poszczególnych czynności.

Oferta musi być złożona w formie pisemnej oraz winna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy. Wszystkie załączniki do oferty, o ile wymagane są w niniejszym postępowaniu stanowiące oświadczenia powinny być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Zakres reprezentacji Wykonawcy musi wynikać z dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę zostanie dokonana na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów oraz oświadczeń według formuły: „spełnia – nie spełnia”.

Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu albo złożył oświadczenia lub dokumenty, które są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień, oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

Oferta zostanie odrzucona z postępowania, jeżeli Wykonawca, mimo wezwania do złożenia oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, nie złoży ich w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, albo z przedłożonych oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw będzie wynikało, że nie spełnia wymaganych warunków.

Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami zawartymi w druku zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

W przypadku składania jednej oferty przez Wykonawców tworzących konsorcja oraz spółki cywilne oferta musi spełniać następujące wymagania:

- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
- 2) Wykonawcy występujący wspólnie muszą upoważnić jednego spośród siebie, jako przedstawiciela pozostałych do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
- 3) upoważnienie (pełnomocnictwo) do pełnienia takiej funkcji musi być wystawione zgodnie z wymogami ustawowymi, podpisane przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców i dołączone do oferty,
- 4) wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z Wykonawcą występującym, jako pełnomocnik uprawniony do reprezentowania pozostałych współników w zakresie zaciągania zobowiązań,
- 5) Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą odpowiedzialność solidarną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań.

Zamawiający uzna ofertę za spełniającą wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:

- 1) oferta co do formy opracowania i treści spełnia wymagania określone w druku zapytania ofertowego,
- 2) złożone dokumenty są aktualne i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy,
- 3) oferta została złożona w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

VI. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z oferentami są:

Pan Andrzej Jaworski - Naczelnik Wydziału Administracyjno-Technicznego – sprawy dotyczące zakresu zasad proceduralnych z prowadzonym postępowaniem,
Pan Maciej Stański – starszy specjalista ds. informatyki w Wydziale Administracyjno-Technicznym – sprawy z zakresu przedmiotu świadczonych usług telekomunikacyjnych.

Kontakt: od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do godz. 15.00, pod nr:
tel.:(32) 42-88-157,
fax.:(32) 42-88-151

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawcy pozostają związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.

Wykonawcy zobowiązani są przedstawić ofertę w formie pisemnej w języku polskim pod rygorem nieważności.

Wypełniony formularz oferty stanowiący załącznik nr 2 do druku zapytania ofertowego wraz z dokumentami obejmującymi:

- 1) wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, upoważniający Wykonawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 1954 z późn. zm.),
- 2) odpis z właściwego rejestru albo aktualny wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej – dotyczy Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą,
- 3) pełnomocnictwo, w przypadku reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

- należy przesłać drogą elektroniczną na adres skrzynki Zamawiającego: biuro@katowice.witd.gov.pl w terminie składania ofert określonym w rozdziale IX druku zapytania ofertowego.

Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Parafka winna być naniesiona w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (imienia i nazwiska) np. wraz z imienną pieczętką osoby sporządzającej parafkę.

Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy:

- 1) nie złożyli żądanych dokumentów i oświadczeń,
 - 2) nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku, gdy:

- 1) jej treść nie odpowiada treści oraz opisowi zawartemu w druku zapytania ofertowego,
- 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1010),
- 3) zawiera błędy w obliczeniu ceny, z zastrzeżeniem możliwości dokonania przez Zamawiającego poprawek oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty,
- 4) specyfikacja i opis oferowanego przedmiotu zamówienia jest niezgodny ze specyfikacją wymaganą przez Zamawiającego w druku zapytania ofertowego.

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, która:

- 1) uzyska najwyższą sumę punktów z poszczególnych kryteriów oceny ofert,
- 2) spełnia warunki zawarte w druku zapytania ofertowego,
- 3) zaoferowana kwota za przedmiot zamówienia nie przekroczy środków finansowych przeznaczonych przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia.

W przypadku, gdy okaże się, iż Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że cena takiej oferty przewyższa wysokość środków finansowych, jakie Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

IX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać lub przesyłać do siedziby Zamawiającego:
 WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT TRANSPORTU DROGOWEGO w KATOWICACH
 ul. Żeliwna 38,
 kod 40-599 Katowice,

sekretariat - pokój nr 20
do dnia 14 listopada 2019 r. do godz. 12.00.

2. Miejsce i termin otwarcia ofert:

Miejscem publicznego otwarcia ofert będzie siedziba Zamawiającego:
WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT TRANSPORTU DROGOWEGO w KATOWICACH
ul. Żeliwna 38,
kod 40-599 Katowice,
pokój nr 17

Otwarcie ofert jest jawne.

Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu 14 listopada 2019 r., o godz. 13.00.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Oferty takie Zamawiający pozostawi w aktach prowadzonego postępowania.

X. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Oferta musi zawierać łączną cenę brutto przedmiotu zamówienia, zwaną dalej „ceną łączną oferty brutto” lub „ceną” w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178 z późn.zm.), tj. wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający będzie obowiązany zapłacić Wykonawcy za przedmiot zamówienia. W cenie uwzględnia się:

- 1) podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru lub usługa podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym,
- 2) wszystkie dodatkowe koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia (np. upusty, rabaty).

Cena łączna oferty brutto musi być podana liczbowo i słownie, w kwocie brutto w złotych polskich (PLN), na formularzu ofertowym (ofercie Wykonawcy), zgodnie z wzorem wskazanym w **ZAŁĄCZNIKU nr 2** do druku zapytania ofertowego, z dokładnością do dwóch znaków po przecinku, zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

Cena łączna oferty brutto winna uwzględniać całość ponoszonego przez Zamawiającego wydatku na sfinansowanie przedmiotu zamówienia. Brak określenia ceny w postaci słownej poczytany zostanie przez Zamawiającego jako błąd, co do formy oferty i nie będzie skutkowało jej odrzuceniem.

Podana przez Wykonawcę cena łączna oferty brutto stanowi maksymalny koszt dla Zamawiającego, w związku z realizacją zamówienia. Cena ta nie podlega negocjacji czy zmianie w toku postępowania, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w rozdziale XIII druku zapytania ofertowego.

XI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERT WRAZ Z PODANIEM TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

1. Kryteria oceny i ich znaczenie:

Zamawiający przy wyborze oferty stosować będzie następujące kryteria oceny oferty:

Tabela A – Kryteria oceny oferty.

Lp.	Kryterium oceny	Znaczenie kryterium – waga	Sposób oceny kryterium
1.	Cena łączna oferty brutto abonamentów za usługi: połączeń głosowych i bezprzewodowego, mobilnego Internetu – „Cb”	70 %	Wzór arytmetyczny
2.	Cena łączna oferty brutto zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon oraz modemów do bezprzewodowego Internetu– „Ct”	30 %	Wzór arytmetyczny

2. Sposób obliczania kryterium:

Kryterium nr 1: cena łączna oferty brutto abonamentu za usługę połączeń głosowych i usługę bezprzewodowego, mobilnego Internetu – „Cbn” obliczana będzie, według następującego wzoru arytmetycznego:

$$C_b = (C_{\text{NAJNIŻSZA}} : C_{\text{WYKONAWCY}}) \times 70 \%, \text{ przy czym } 1\% = 1 \text{ pkt},$$

gdzie :

b- numer ocenianej oferty,
 C- liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie,
 $C_{\text{NAJNIŻSZA}}$ - najniższa cena brutto wśród ocenianych i nie odrzuconych ofert,
 $C_{\text{WYKONAWCY}}$ – cena brutto ocenianej oferty.

Wykonawca winien podać cenę miesięcznego abonamentu za usługę:

- połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu) oraz
- bezprzewodowego, mobilnego Internetu.

Łączna cena brutto za abonamenty będzie podlegała ocenie według powyższego kryterium.

Cena winna być określona zgodnie z zasadami poddanymi w rozdziale X druku zapytania ofertowego. Oferta z najniższą łączną ceną otrzyma maksymalną ilość punktów – 70. Pozostałe oferty zostaną przeliczone według wzoru podanego powyżej. Wynik będzie traktowany, jako wartość punktowa oferty w kryterium cena łączna oferty brutto abonamentów za usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej i abonamentu za usługę bezprzewodowego, mobilnego Internetu.

Cenę ofertową Wykonawca wpisuje do formularza ofertowego stanowiącego **ZAŁĄCZNIK nr 2** do druku zapytania ofertowego.

Kryterium nr 2: łączna cena brutto zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon i modemów – „Ct” obliczane będzie według następującego wzoru arytmetycznego:

$$C_t = (C_{\text{NAJNIŻSZA}} : C_{\text{WYKONAWCY}}) \times 30 \%, \text{ przy czym } 1\% = 1 \text{ pkt},$$

gdzie :

t- numer ocenianej oferty,
 C- liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie,
 $C_{\text{NAJNIŻSZA}}$ - najniższa cena brutto wśród ocenianych i nie odrzuconych ofert,
 $C_{\text{WYKONAWCY}}$ – cena brutto ocenianej oferty.

Wykonawca winien podać cenę zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych typu smart fon oraz modemów dla grup cenowych 1 i 2 wymienionych w **ZAŁĄCZNIKU nr 1** druku zapytania ofertowego. Łączna cena brutto zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych z poszczególnych grup oraz cena brutto za zakup modemów będzie podlegała ocenie według powyższego kryterium.

Zamawiający wymaga, aby cena aparatu telefonicznego, komórkowego grupy 1 nie przekraczała kwoty 400,00 zł brutto/szt.

Zamawiający wymaga, aby cena aparatu telefonicznego, komórkowego grupy 2 nie przekraczała kwoty 250,00 zł brutto/szt.

Zamawiający wymaga, aby cena modemu nie przekraczała 1,23 zł brutto/szt.

Cena winna być określona zgodnie z zasadami poddanymi w rozdziale X druku zapytania ofertowego. Oferta z najniższą łączną ceną brutto otrzyma maksymalną ilość punktów – 30. Pozostałe oferty zostaną przeliczone według wzoru podanego powyżej. Wynik będzie traktowany jako wartość punktowa oferty, w kryterium łączna cena brutto oferty zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych i modemów.

Cenę ofertową brutto zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych i modemów z poszczególnych grup cenowych Wykonawca wpisuje do formularza ofertowego, stanowiącego **ZAŁĄCZNIK nr 2** do druku zapytania ofertowego.

3. Ocena końcowa:

Ocena końcowa oferty zostanie dokonana na podstawie sumarycznej ilości punktów otrzymanych przy zastosowaniu następującego wzoru:

$$KO = „Cb” + „Ct”$$

KO- suma punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę w kryterium nr 1 i 2.

Cb – liczba punktów uzyskana w kryterium nr 1: cena łączna oferty brutto abonamentów za usługę połączeń głosowych w telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu) i abonamentu za usługę bezprzewodowego, mobilnego Internetu,

Ct - liczba punktów uzyskana w kryterium nr 2: łączna cena brutto zakupu aparatów telefonicznych, komórkowych i modemów.

Wyliczenie punktów dla każdej oferty zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

XII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY, W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców poprzez pisemne zawiadomienie uczestników postępowania, zamieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej Zamawiającego oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
2. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. W przypadku zamknięcia postępowania przetargowego bez dokonania wyboru, informacja w tym zakresie zostanie przekazana w trybie, o którym mowa w pkt 1.

XIII. ISTOTNE DLA ZAMAWIAJĄCEGO POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

Z wybranym Wykonawcą zostanie uzgodniona umowa, w oparciu o projekt stanowiący **ZAŁĄCZNIK nr 3** do druku zapytania ofertowego.

Zamawiający przewiduje ewentualne istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:

- 1) zmiany danych osób wyznaczonych do kontaktów lub danych adresowych Stron umowy,
- 2) zmiany zakresu ustawowych zadań realizowanych przez Zamawiającego lub likwidacji ustawowej działalności Zamawiającego,
- 3) zmiany w zakresie wykonania przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany wynika z potrzeb Zamawiającego lub skutkiem zmiany przepisów prawa,
- 4) wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przedłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy, na skutek zaistnienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę lub okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie umowy przez Wykonawcę,
- 5) zmiany wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT.

XIV. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zamawiający, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego, adres: 40-599 Katowice, ul. Żeliwna 38,
2. w zakresie przetwarzania danych osobowych można się kontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem: Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego, adres e-mail: iod@katowice.witd.gov.pl, telefon: 32 42 88 150*,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Katowicach”, prowadzonego przez Zamawiającego pod numerem WAT.272.4.7.2019 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego a w przypadku wyboru oferty jako najkorzystniejszej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania obowiązków w związku z realizacją umowy z wybranym wykonawcą na podstawie art.6 ust.1 lit b RODO.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn.zm.), dalej „ustawa Pzp”,
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
8. posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
9. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Wyjaśnienia:

**informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

***skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

XV. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Wymienione niżej załączniki stanowią integralną część druku zapytania ofertowego:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia – ZAŁĄCZNIK NR 1,
- 2) Formularz ofertowy- ZAŁĄCZNIK NR 2,
- 3) Istotne postanowienia umowy (ogólne warunki umowy) - ZAŁĄCZNIK NR 3.

Zatwierdzam:



Śląski Wojewódzki
Inspektor Transportu Drogowego
Anna Sokółowska-Oleńik

Katowice, dn. 7 listopada 2019 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego jest świadczenie przez wybranego Wykonawcę (operatora) usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego, obejmujących łącznie pakiet usług wymienionych w poniższych pkt. 1 – 4 tj.:

- 1) świadczenie usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej,
- 2) świadczenie usługi bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
- 3) dostawę fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych
 - a) aparatów telefonicznych, komórkowych (typu smartfon) do świadczenia usługi łączności głosowej,
 - b) modemów do świadczenia usługi dostępu do mobilnego Internetu,
- 4) dostawę aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy, dla aparatów telefonicznych, komórkowych (typu smartfon) dla usługi łączności głosowej oraz modemów do usługi bezprzewodowego, mobilnego internetu

I. Wymagania techniczne dotyczące świadczonych usług telekomunikacyjnych:

1. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić Zamawiającemu:
 - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - 2) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym,
 - 3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz bezprzewodowy, mobilny dostęp do Internetu.
2. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę (operatora) aktywnych kart SIM, oraz fabrycznie nowych wolnych od wad fizycznych i prawnych aparatów telefonicznych, komórkowych (typu smartfon) oraz modemów do transmisji danych z możliwością dostępu do bezprzewodowego, mobilnego Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami.
3. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych, obecnie posiadanych numerów abonenckich do sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy (operatora), po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań. Usługi i dostawy urządzeń będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
4. Dostawy kart SIM i urządzeń będą dokonywane przez Wykonawcę (operatora) w terminie maksymalnie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania Wykonawcy drogą:
 - 1) telefoniczną,
 - 2) e-mailem,
 - 3) portal BOA,- zgodnie z wyborem Zamawiającego.
5. Dla określenia wielkości zamówienia zostają podane poniższe, dane:
 - 1) pierwsza określająca wielkość zamówienia do zrealizowania, w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy, są to aktywacje pewne, uruchamiane z dniem zawarcia umowy tj.:
 - a) ilość aktywnych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu): 54 szt.,
 - b) ilość aktywnych kart SIM do świadczenia usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu: 48 szt.,

- 2) druga określająca przewidywaną docelową (opcjonalną) wielkość zamówienia tj. liczbę oznaczającą wartości przewidywane (bez gwarancji ich realizacji). Liczba określa aktywacje dodatkowe, zwiększające liczbę aktywacji wymienionych w pkt.1 lit a i b do końca związania 24 miesięczną umową tj.:
 - a) ilość aktywnych, dodatkowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu): 5 szt.,
 - b) ilość aktywnych, dodatkowych kart SIM do świadczenia usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu: 5 szt.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania docelowej (opcjonalnej) wielkości zamówienia. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenie finansowe lub prawne.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego uruchomienia usługi zewnętrznego, stałego adresu IP na 5 wskazanych przez siebie numerach kart SIM do świadczenia usługi Internetu mobilnego, o którym mowa w pkt III niniejszego załącznika do druku zapytania ofertowego.
8. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o generalną umowę, której projekt stanowi **ZAŁĄCZNIK nr 3** do niniejszego druku zapytania ofertowego, a także o szczegółową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą (operatorem). Umowa ta będzie zawierać co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1954).
9. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie podpisanej umowy w formie pisemnej do Wykonawcy (operatora) mailem, faksem, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem.
10. Wymagany termin realizacji zamówienia: do czasu wyczerpania wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy (operatora) z tytułu wykonania umowy, lecz nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2021 r. w zależności od tego, który warunek nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca (operator) rozpocznie sukcesywne świadczenie usług, zgodnie z datami zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż od dnia 30 grudnia 2019 r.
11. Wykonawca (operator) winien zagwarantować obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.
12. Wykonawca (operator) winien zapewnić pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy (operatora), według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy (operatora), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
13. Wykonawca (operator) winien zapewnić pełną dostępność usług objętych przedmiotem zamówienia, bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
14. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywowane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK. Wykonawca (operator) winien zapewnić możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM. Wykonawca (operator) winien zapewnić czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat.
15. Przesyłka z kartą SIM musi zawierać szczegółową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aktywacja karty SIM winna nastąpić niezwłocznie po przesłaniu do Wykonawcy (operatora) podpisanej umowy lub aneksu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy (operatora) w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer

telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM. Wykonawca (operator) zobowiązany jest dostarczyć modemy bez blokad SIM LOCK.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednoczesnego, czasowego, nieodpłatnego wyłączenia 5% aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy, bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia umowy o ten okres.
17. Wykonawca (operator) ma obowiązek zapewnić numer telefonu alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM. Wystawianie i dostarczanie do siedziby Zamawiającego nowej, aktywowanej karty SIM, wystawionej w miejsce poprzedniej, w ciągu 3 dni roboczych po dacie poprawnie złożonego zamówienia.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności zmiany, o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez Zamawiającego lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
19. Wykonawca (operator) winien zapewnić, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych, jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem. Wykonawca jest zobowiązany określić w ofercie, w jaki sposób odbywać się będzie sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu.
Wykonawca (operator) zapewni udostępnienie aplikacji do kontrolowania kosztów i wykorzystania limitu transmisji danych.
20. Wykonawca (operator) ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Zamawiającego), dostępny całodobowo 24 godziny, przez siedem dni w tygodniu. Za pośrednictwem infolinii konsultanci Wykonawcy (operatora) będą udzielać informacji dotyczących między innymi obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Wykonawca (operator) zapewni zespół osób w postaci konsultantów do obsługi Zamawiającego, kompetentnych w zakresie znajomości warunków umowy i postanowień niniejszego postępowania. Wyłącznie osoby wyznaczone przez Wykonawcę (operatora) będą obsługiwały połączenia na infolinii z Zamawiającym. Wykonawca (operator) przekaże Zamawiającemu opis organizacji infolinii wraz z nazwiskami konsultantów oraz ich zakresem kompetencji. Opis ten będzie przekazany przed zawarciem umowy, celem umieszczenia stosownych danych w umowie generalnej.

II. Wymogi w zakresie usług głosowych w telefonii komórkowej.

1. Określenie abonamentu miesięcznego za świadczenie usługi łączności głosowej w wysokości netto i brutto. W ramach kwoty abonamentu za usługi łączności głosowej będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego tj.:
 - 1) połączenia w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitów czasowych,
 - 2) rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju bez limitów czasowych,
 - 3) wysyłanie SMSów i MMS na numery krajowe - bez limitu ilościowego,
 - 4) naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń krajowych,
 - 5) rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej (po wyczerpaniu pakietu transmisji danych z aktywacji głosowej, szybkość transmisji danych może być ograniczona lub zatrzymana, jednak Wykonawca nie naliczy żadnych dodatkowych opłat za dane przesyłane poza pakietem.),
 - 6) przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS,
 - 7) odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
 - 8) kontakt z BOA,
 - 9) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR,

- 10) aktywowanie usługi roamingu,
- 11) pakiet ryczałtowej transmisji danych (Internetu) minimum: 5,00 GB na terenie kraju - miesięcznie dla kart SIM z aktywacją głosową,
- 12) po przekroczeniu miesięcznego limitu przesyłu danych, transfer przesyłu danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kB/s,
- 13) wymiana karty SIM,
- 14) aktywacja i dezaktywacja karty SIM,
- 15) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
- 16) zmiana numeru telefonu,
- 17) czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM,
- 18) przekierowanie połączeń głosowych.

Wykonawca (operator) obowiązany jest do określenia wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniającego powyższe usługi, biorąc pod uwagę ilości aktywacji usług głosowych pewnych i przewidywanych.

2. Roaming za rozmowy międzynarodowe czyli rozmowy wykonywane z Polski pod numery zagraniczne, które nie zaczynają się od prefiksu +48 (0048) oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy (operatora). Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca (operator) dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.
3. Wykonawca (operator) zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
4. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy (operator) w ramach pakietu transmisji danych, przypisanej do grupy abonamentu z pakietem ryczałtowej transmisji danych minimum 5,00 GB.
5. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do grupy abonamentu, z pakietem ryczałtowej transmisji danych minimum 5,00 GB, transfer danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
6. W przypadku konieczności zwiększenia transferu danych powyżej pakietu minimum 5,00 GB, usługa taka będzie realizowana przez Wykonawcę (operatora) na podstawie pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Rozliczenie takiej usługi nastąpi na podstawie cennika Wykonawcy (operatora) w dniu podpisania stosownej umowy i aktywacji usługi dodatkowej.
7. Wykonawca (operator) udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta Zamawiającego na życzenie Zamawiającego oraz bezpłatną możliwość otrzymywania kart SIM z różnych puli numerów w miarę wymiany naturalnej lub jeśli z innych powodów podjęta zostanie taka decyzja. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 1 roku, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.
8. W ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych Wykonawca (operator) zagwarantuje niewystępowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:
 - 1) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - 2) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
 - 3) zrywanie trwających połączeń,
 - 4) zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,
 - 5) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),

- 6) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
9. Wykonawca (operator) w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

III. Wymogi w zakresie usług transmisji danych w dostępie do mobilnego Internetu.

1. Określenie abonamentu miesięcznego za usługę bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych w kwocie netto i brutto. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznym bez zmiany parametrów transferu minimum 40,00 GB na terenie kraju.
2. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego:
 - 1) obsługiwane standardy GSM: GPRS, EDGE; UMTS: 3G, HSPA, HSPA+; LTE,
 - 2) po przekroczeniu miesięcznego limitu transfer danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
3. Wykonawca (operator) na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do bezprzewodowego, mobilnego Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej i MMS. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kb. Na kartach dostępu do Internetu, Wykonawca (operator) zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
4. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy (operatora) w ramach pakietu.
5. W przypadku konieczności zwiększenia transferu danych powyżej pakietu, usługa taka będzie realizowana przez Wykonawcę (operatora) na podstawie pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Rozliczenie takiej usługi nastąpi na podstawie cennika Wykonawcy (operatora) w dniu podpisania stosownej umowy i aktywacji usługi dodatkowej.
6. Ilość danych w dostępie do mobilnego Internetu poza krajem będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy (operatora).

IV. Wymogi w zakresie rozliczania usług.

1. Wykonawca (operator) obowiązany jest dostarczać Zamawiającemu szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane w wersji elektronicznej przez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV, xls.
2. Wykonawca (operator) obowiązany jest do sporządzania comiesięcznych, pełnych bilingów (listę wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku xls programu Microsoft Excel i dostarczanie go przez Wykonawcę (operatora) wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
 - 1) liczbę kolejną (numer rekordu),
 - 2) datę rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - 5) numer abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) nazwę wybranego kierunku,
 - 8) kraj, z którego połączenie było realizowane,

- 9) kraj, do którego połączenie było realizowane,
 - 10) koszt połączenia,
 - 11) inne informacje, związane z połączeniem,
 - 12) datę rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 13) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
 - 14) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące),
 - 15) ilość danych przesłanych w ramach sesji.
3. Zamawiający wymaga, aby biling wyszczególniał również biling połączeń bezpłatnych.

V. Wymogi w zakresie świadczenia usług serwisowych.

1. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca (operator) przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo portal obsługi wraz z jego adresem poczty elektronicznej oraz numerem faksu. Zgłoszenia do portalu obsługi będą mogły być dokonywane faksem lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.
2. Wykonawca (operator) jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie zapakowanych aparatów telefonicznych, typu smartfon w ramach usługi połączeń głosowych oraz modemów do transmisji danych, w ramach usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu.
3. Wykonawca zapewni w ramach trwania umowy, świadczenie usługi autoryzowanego serwisu producenta aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych.
4. W trakcie trwania umowy, każda naprawa aparatu telefonicznego oraz modemu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę (operatora), wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego w zawartej umowie wyznaczonego przez Wykonawcę pracownika do kontaktów z Zamawiającym.
5. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych, nastąpi poprzez pracownika Wykonawcy (operatora), o którym mowa w pkt. 4 oraz poprzez portal obsługi, pocztą elektroniczną lub faksem zgodnie z wyborem Zamawiającego.
6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
7. Wykonawca (operator) zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu oraz adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego w umowie.
8. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego aparatu telefonicznego i modemu wyniesie 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Maksymalny czas naprawy aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych wyniesie maksymalnie do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca (operator) wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca (operator), w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego, na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

VI. Wymogi techniczne aparatów telefonicznych, komórkowych do połączeń głosowych w telefonii komórkowej.

1. Sprzedawane w ramach niniejszego postępowania aparaty telefoniczne, komórkowe typu smartfon muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
2. Zamawiający dla umożliwienia dokładnego wyliczenia ceny oferty podzielił planowane do zakupu aparaty telefoniczne, komórkowe typu smartfon na 2 grupy cenowe o numerach 1 i 2.
3. Wyszczególnienie nabywanych aparatów telefonicznych w ramach grup cenowych:
 - a) grupa nr 1 – aparaty telefoniczne, komórkowe typu smartfon model: Samsung Galaxy A40, SM A405 64 GB dual sim - obejmująca łączną ilość 46 szt.

Uwaga: Zamawiający wymaga, aby cena aparatu telefonicznego, komórkowego grupy 1 nie przekraczała kwoty 400,00 zł brutto/szt.

- b) grupa nr 2 - aparaty telefoniczne, komórkowe typu smartfon: model Samsung Galaxy S10, 128 GB dual sim - obejmująca łączną ilość 3 szt.

Uwaga: Zamawiający wymaga, aby cena aparatu telefonicznego, komórkowego grupy 2 nie przekraczała kwoty 250,00 zł brutto/szt.

4. Dostawa aparatów telefonicznych wraz z zestawem akcesoriów do dostępu do usługi połączeń głosowych, odbywać się będzie w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy z wybranym Wykonawcą (operatorem) i zgłoszenia zapotrzebowania ze strony Zamawiającego (przesłanego drogą elektroniczną lub faksową).
5. Okres gwarancji na dostarczone aparaty komórkowe wyniesie minimum 24 miesiące, w tym okres gwarancji na baterię wyniesie minimum 12 miesięcy.

VII. Wymogi techniczne modemów do bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu.

1. Kupowane modemy muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
2. Wyszczególnienie wymagań technicznych dla modemów:

Nazwa	Opis wymogu
4G/LTE	Wymagany
HSPA	Wymagany
Max transfer HSDPA	Do 42 Mbps
Max transfer HSUPA	Do 5.76 Mbps
Minimalny LTE	Do 150/50Mbps
Automatyczna instalacja (Plug and Play)	Wymagany

Współpraca z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10/Windows 8/ Windows 7 / Windows XP	Wymagane
System GSM	850 / 900 / 1800 / 1900
System HSPA+/HSPA/UMTS	900 / 1800 / 2100
System LTE	800 / 900 / 1800 / 2100 / 2600
Podłączenie do komputera PC lub komputera przenośnego	Złącze USB
Gniazdo antenowe	Tak / TS-5

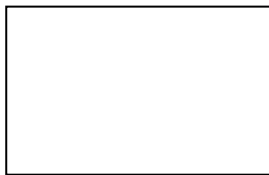
3. Zamawiający będzie zamawiać modemy, wybierając model zaoferowany przez Wykonawcę (operatora) w chwili złożenia oferty.

Uwaga: Zamawiający wymaga aby cena modemu nie przekraczała 1,23 zł brutto/szt.

4. Zamawiający wymaga podania w ofercie, za jaką cenę netto/szt. Wykonawca (operator) będzie sprzedawał zaoferowany model modemu.
5. Dostawa modemów wraz z zestawem akcesoriów do dostępu do usługi Internetu mobilnego, odbywać się będzie w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy z wybranym Wykonawcą (operatorem) i zgłoszenia zapotrzebowania ze strony Zamawiającego (przesłanego drogą elektroniczną lub faksową).
6. Okres gwarancji na dostarczone modemy wyniesie minimum 24 miesiące.
7. Oferowany model modemu Wykonawca podaje w formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 2** do druku zapytania ofertowego.

WAT.272.4.7.2019

ZAŁĄCZNIK NR 2 do druku zapytania ofertowego



(pieczęć WYKONAWCY)

Do:

**WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
TRANSPORTU DROGOWEGO
w Katowicach
40-599 Katowice
ul. Żeliwna 38**

FORMULARZ OFERTOWY

Ja:
(wpisać czytelnie imię i nazwisko)

reprezentując Wykonawcę:

.....
(wpisać pełną nazwę firmy wynikającą z wpisu do KRS lub do CIDG, nr NIP, adres siedziby, nr tel. i nr faksu,
adres skrzynki e-mail)

jako:

.....
(wpisać zajmowane stanowisko służbowe, telefon kontaktowy)

w odpowiedzi na zaproszenie do składania oferty w trybie zapytania ofertowego w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Katowicach, oferuję (oferujemy) świadczenie ww. usług w poniższych cenach:

Lp.	Nazwa	Pewna ilość w okresie 24 miesięcy	Jednostkowa cena netto (PLN)	Wartość netto w zł (3x4)	Wartość brutto w zł (5+23%)
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Abonament miesięczny za usługę połączeń głosowych wraz pakietem ryczałtowej transmisji danych min. 5,0 GB na terenie kraju	54
2.	Abonament miesięczny za usługę bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu min. 40,00 GB w pakietowej transmisji danych na terenie kraju	48
3.	Cena aparatów telefonicznych, smartfonów z grupy 1 model Samsung Galaxy A40, 64 GB, dual sim	46

4.	Cena aparatów telefonicznych, smartfonów z grupy 2 marki Samsung Galaxy S10, 128 GB, dual sim	3
5.	Cena modemu do bezprzewodowego, mobilnego Internetu oferowany model modemu:.....	48	1,00
Stawka podatku VAT			 %	
Cena łączna netto oferty (zsumowana kolumna 5 w wierszach			zł	
Cena łączna brutto oferty) (zsumowana kolumna 6 w wierszach			zł	

Cena łączna oferty:

netto: zł, słownie: zł,

podatek VAT: zł, słownie: zł,

brutto: zł, słownie: zł.

W tym:

Łączna cena brutto abonamentów miesięcznych „Cbn” (suma lp. 1-2 z kolumny nr 6):

słownie: zł,

łączna cena brutto za aparaty telefoniczne, komórkowe i modemy „Ct” (suma lp. 3-5 z kolumny nr 6):

słownie: zł,

- 1) Osobą*/osobami* do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialną*/ymi* za realizację umowy w sprawie zamówienia publicznego jest / są:

.....
(podać imię i nazwisko)

tel. kontaktowy: faks: e- mail:

- 2) Ustanowionym pełnomocnikiem Wykonawcy do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia i/lub zawarcia* umowy w sprawie zamówienia publicznego, w przypadku składania oferty wspólnej przez dwa lub więcej podmioty (np. konsorcja/ spółki cywilne) jest:

.....
(podać imię i nazwisko)

tel. kontaktowy:..... faks: e- mail:

3) Oświadczam/my*, że zamówienie wykonamy samodzielnie*/przy pomocy podwykonawców*,

Nazwa podwykonawcy (firma)	Siedziba podwykonawcy (adres)	Godziny pracy podwykonawcy Telefon kontaktowy

którym zamierzamy powierzyć wykonanie następującej części zamówienia:

Nazwa (firma) podwykonawcy	Opis części powierzonego zamówienia

W przypadku nie wypełnienia rubryk z pkt 3 w całości, bądź nie wymienienia części, które zostaną powierzone podwykonawcom, Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie samodzielnie.

- 4) Oświadczam/my*, że Wykonawca którego reprezentuję, spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w druku zapytania ofertowego dotyczące:
- posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
 - znajdowania się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - posiadania zdolności technicznej lub zawodowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Na potwierdzenie spełnienia wyżej wymienionych warunków do oferty, załączam wszelkie dokumenty i oświadczenia wskazane przez Zamawiającego w druku zapytania ofertowego.

- 5) Oświadczam/my*, że zapoznaliśmy się z drukiem zapytania ofertowego, nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty oraz że:
- oferowany przez nas przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone w druku zapytania ofertowego,
 - uważamy się za związanych ofertą przez czas wskazany w druku zapytania ofertowego,
 - załączony w druku zapytania ofertowego wzór umowy został przez nas zaakceptowany bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

d) zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w terminie oraz w sposób zgodny z warunkami określonymi w druku zapytania ofertowego oraz w załącznikach do druku.

6) Oświadczam/my*, że:

- a) zostałem poinformowany zgodnie z wymogami art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) o zasadach przetwarzania danych przez Zamawiającego,
- b) wypełniłem/wypełniliśmy* obowiązki informacyjne zgodnie z wymogami art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/ pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu**,

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Miejscowość data 2019 r.

.....
(czytelny podpis – imię i nazwisko osoby
upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Uwagi:

* -niewłaściwe skreślić

** w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłącznie stosowanie obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (usunięcie treści oświadczenia winno nastąpić przez jego wykreślenie).

WZÓR UMOWY GENERALNEJ (OGÓLNE WARUNKI UMOWY)

UMOWA nr WAT.273.2.....2019

zawarta w dniu 2019 r. w Katowicach

pomiędzy:

Wojewódzkim Inspektorem Transportu Drogowego z siedzibą w Katowicach przy ul. Żeliwnej 38,
o nr NIP: 954 23 95 790 reprezentowanym przez:

.....
zwanego w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

..... z
siedzibą w przy ul.
..... wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego
Rejestru Sądowego/ Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
..... pod nr o nr
NIP..... reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

§1. Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa została zawarta na podstawie wyboru Wykonawcy dokonanego w wyniku zapytania ofertowego, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn.zm.), o wartości szacunkowej poniżej równowartości kwoty 30.000 euro.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmujących:
 - 1) usługę łączności głosowej drogą telefonii komórkowej wraz z pakietem transmisji danych (Internetu),
 - 2) dostawę aparatów telefonicznych, komórkowych typu smartfon,
 - 3) usługę bezprzewodowego, mobilnego Internetu,
 - 4) dostawę modemów dla usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu,
 - 5) dostawę aktywnych i skonfigurowanych kart SIM na rzecz Zamawiającego.
3. Szczegółowy zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych zawiera załącznik nr 1 do umowy.

4. Usługi stanowiące przedmiot umowy w zakresie nieuregulowanym w umowie świadczone będą zgodnie z postanowieniami:
 - 1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 1954 z późn. zm.),
 - 2) rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 r. poz. 2324 z późn.zm.),
 - 3) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781 z późn.zm.),
 - 4) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 z późn.zm.),
 - 5) regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy,
 - 6) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”.
5. Warunkiem obowiązywania cen, opustów i rabatów określonych w umowie, jest zawarcie przez Zamawiającego umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony w umowie, licząc od dnia aktywacji kart SIM, które rozwiązują się automatycznie po wyczerpaniu kwoty określonej w § 6 ust. 1 umowy i nie później niż w dniu 31 grudnia 2021 r.
6. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasają zgodnie z postanowieniami umowy i nie będą automatycznie przedłużane na czas nieoznaczony. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Wykonawcy pisemnego oświadczenia o ich nieprzedłużaniu.
7. Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 14 dni kalendarzowych, od daty zawarcia umowy, utworzyć wydzieloną grupę użytkowników administracji publicznej Zamawiającego, zwaną dalej „grupą” do której będą należeć wszystkie numery używane w telefonach komórkowych, na które zawarte zostały umowy lub aneksy do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, i które zostały przeniesione do sieci Wykonawcy. Pod pojęciem „grupa” należy rozumieć wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wskazanych przez Zamawiającego, wymienionych w załączniku nr 2 do umowy i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy.
8. W przypadku zmiany operatora, Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz ustawą z dnia 16 lipca 1997 r. Prawo telekomunikacyjne.
9. Dostawa telefonów komórkowych typu smartfon i modemów wraz z kartami SIM będzie realizowana do siedziby Zamawiającego, zgodnie z terminami zakończenia (wygaśnięcia) obowiązujących umów i na podstawie uaktualnionego harmonogramu przekazanego przez Zamawiającego, po podpisaniu umowy zgodnie z warunkami:
 - 1) dostawa telefonów komórkowych, modemów i kart SIM - w terminie maksymalnie do 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania (drogą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu) przez Zamawiającego, jednak nie później niż do 30 grudnia 2019 r., dla umów kończących się z dniem 30 grudnia 2019 r.,
 - 2) włączenie aktywnych kart SIM do grupy - w dniu ich odebrania przez Zamawiającego.
10. Zamawiający po podpisaniu umowy, w terminie 7 dni roboczych prześle Wykonawcy:
 - 1) listę zawierającą numery telefonów Zamawiającego do aktywacji,
 - 2) ilość aktywacji w podziale na grupy abonamentowe.
11. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami umowy, oferty Wykonawcy z dnia 2019 r. , szczegółowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do umowy w zakresie niesprzecznym z niniejszą umową.
12. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego, w sposób stały i nieprzerwany. W przypadku awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych jest zobowiązany do jej usunięcia niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami dotyczącymi serwisu i gwarancji określonych w załączniku nr 4 do umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie maksymalnym 9 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego do całodobowego centrum obsługi Wykonawcy telefonicznie na numer telefonu lub drogą elektroniczną e-mailem na adres
14. Przez awarię, o której mowa w ust. 12 i 13, Strony przyjmują przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, która nie została spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego lub siłą wyższą.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia całodobowego centrum obsługi w systemie 24 h, przez 365 dni w roku.
16. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu bezpłatnego serwisu w portalu internetowym Wykonawcy pod adresem <https://.....>, na którym będą zamieszczone dane dotyczące świadczonych i zrealizowanych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego. Zawarte dane w portalu umożliwią Zamawiającemu między innymi:
 - 1) podgląd faktur, płatności oraz wpłat na konto,
 - 2) sprawdzenie aktualnej listy usług,
 - 3) analizę billingu połączeń telefonicznych,
 - 4) zarządzanie danymi osobowymi, min. zmianę adresu email lub adresu korespondencyjnego.
17. Wykonawca oświadcza, iż zatrudnia osoby, które wykonują czynności związane z nadzorem nad wykonaniem umowy z Zamawiającym, na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 2 czerwca 1997 r. Kodeks pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 z późn.zm.).

§2. Podwykonawcy

(Uwaga: postanowienie §2 wejdzie do stosowania tylko w przypadku zaistnienia okoliczności w nim wymienionych)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie/przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:

 (nazwa, adres i zakres wykonywanych czynności).
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
3. Wykonawca przedłoży umowę z podwykonawcą, określonym w ust.1 w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust.1, nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
5. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.
6. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych w ust. 1-7, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z Wykonawcą z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 2.
7. Spory pomiędzy Wykonawcą, a podwykonawcą nie mogą mieć wpływu na realizacją umowy, w przeciwnym wypadku mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy i naliczenia kary umownej w § 7 ust. 2.

§3. Osoby odpowiedzialne za wykonanie zamówienia

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego – Pan Andrzej Jaworski Naczelnik Wydziału Administracyjno-Technicznego WITD w Katowicach lub Pan Maciej Stański starszy specjalista ds. informatyki w Wydziale Administracyjno-Technicznym w WITD w Katowicach, tel. 32 42-88-157, faks. 32 42 88 151, e-mail: biuro@katowice.witd.gov.pl.,
 - 2) ze strony Wykonawcy - Pani/Pan, tel., faks., e-mail:.....
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie drogą elektroniczną, na wskazane adresy skrzynek mailowych. Zmiana powyższa nie wymaga formy aneksu do umowy.
3. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę są zobowiązane do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w celu realizacji przedmiotu umowy.

§4. Sposób dostawy aparatów telefonicznych, komórkowych typu smatfon, modemów oraz kart SIM

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1 umowy wybrane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne, komórkowe typu smatfon, modemy wraz z kartami SIM (zwane dalej urządzeniami), zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania osobie wskazanej przez Zamawiającego w § 3 ust.1 pkt. 1 umowy.
2. Wykonawca powiadomi faksem, mailem lub telefonicznie Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę odbioru urządzeń (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-14.00), nie później niż w terminie do dwóch dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 umowy i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru urządzeń, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii urządzeń, wolnych od wad.
5. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w § 3 ust. 1 umowy.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
7. Dostawa urządzeń fabrycznie nowych modeli, wolnych od wad fizycznych i prawnych wraz z zestawem akcesoriów, odbywać się będzie w terminie do 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy z Wykonawcą i zgłoszenia zapotrzebowania ze strony Zamawiającego przesłanego Wykonawcy drogą elektroniczną lub faksową.

§5. Zasady realizacji zamówienia opcjonalnego

1. W ramach umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy zamówienie opcjonalne, polegające na zwiększeniu do końca trwania umowy liczby aktywacji tj. o:
 - 1) 5 połączeń głosowych w ramach usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej z pakietem

transmisji danych (Internetu),

- 2) 5 dostępuów do bezprzewodowego, mobilnego Internetu,
- do końca trwania umowy.
2. O zleceniu zamówienia opcjonalnego decyduje Zamawiający. Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie przysługuje roszczenie o zlecenie mu realizacji zamówienia opcjonalnego
3. Zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego, będą przekazywane Wykonawcy w formie pisemnej drogą elektroniczną lub faksową.
4. Osobami uprawnionymi do czynności związanych z przekazywaniem, przyjmowaniem i odbiorem zleceń w zakresie zamówienia opcjonalnego są osoby, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy.
5. Termin i zakres realizacji zlecenia w zakresie zamówienia opcjonalnego zostanie każdorazowo ustalony przez osoby, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy.

§6. Wysokość opłat z tytułu wykonania zamówienia

1. Maksymalna wartość umowy wyniesie kwotę netto:..... zł (słownie:..... zł)
podatek VAT: zł (słownie: zł), wartość brutto:
..... zł (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w całym okresie jej obowiązywania, z zastrzeżeniem § 11 ust.2 pkt 4 umowy, rozliczane będzie według cen jednostkowych netto i brutto określonych w załączniku nr 5 do umowy.
3. Ceny jednostkowe netto określone w załączniku nr 5 do umowy, obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili wystawienia faktury stawkę podatku VAT.
4. Za dostarczone telefony komórkowe, typu smatfon, modemy oraz karty SIM Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni kalendarzowych, od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru urządzeń.
5. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej, dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w załączniku nr 5 do umowy.
6. Roaming za rozmowy międzynarodowe oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawarcia umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
7. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 6 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
8. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto, za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 4.
8. Zapłata będzie dokonywana na podstawie faktury, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
9. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej,

- 2) elektronicznej przez przesłanie e-mailem faktury w formacie PDF (Portable Document Format), zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust.10,
 - 3) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2191), a także zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust. 11 i 12.
10. Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur VAT w formie elektronicznej przy zachowaniu poniższych wymogów:
- 1) faktury zostaną przesłane e-mailem na adres skrzynki poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@katowice.witd.gov.pl,
 - 2) faktury w formie elektronicznej będą wysyłane ze skrzynki poczty elektronicznej Wykonawcy:.....,
 - 3) potwierdzenie odbioru e-maila zostanie niezwłocznie przekazane Wykonawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt 2,
 - 4) za datę skutecznego doręczenia faktury w formie elektronicznej, uznaje się chwilę potwierdzenia odbioru e-maila, o którym mowa w pkt 3.
11. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna składać się z danych wymaganych przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, w tym zawierać minimum:
- 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności,
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
18. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/Adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest NIP Zamawiającego:9542395790.
19. Wykonawca może natychmiast zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych wobec Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnością za usługi telekomunikacyjne za dwa okresy rozliczeniowe, po uprzednim pisemnym wezwaniu z wyznaczonym dodatkowym 7 – dniowym terminem płatności zaległości.
20. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
21. W przypadku opóźnienia terminu płatności przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 4 pkt 3 ustawy z dnia 3 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r., poz.118).
22. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, zbyć w drodze cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu niniejszej umowy.

§7. Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi:
 - 1) za niedotrzymanie terminów określonych w § 1 ust. 10 pkt. 1 i 2 umowy 30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień, odpowiednio roboczy lub kalendarzowy opóźnienia,
 - 2) za niedotrzymanie terminu odbioru do naprawy uszkodzonego urządzenia lub niedotrzymania maksymalnego czasu naprawy uszkodzonego urządzenia: 30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, odpowiednio roboczy lub kalendarzowy,
 - 3) w przypadku gdy opóźnienie, o którym jest mowa w pkt. 1 i pkt. 2 niniejszego paragrafu przekroczy 30 dni odpowiednio roboczych lub kalendarzowych, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o

którym mowa w § 6 ust.1 umowy.

3. Strony ustalają, iż naliczanie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej prowadzonej na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, o której mowa w ust. 3.
5. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§8. Odstąpienie od umowy

1. Każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy, w przypadku naruszenia warunków współpracy przez drugą Stronę umowy, po uprzednim bezskutecznym upływie terminu oznaczonego w wezwaniu do zaniechania naruszeń postanowień niniejszej Umowy. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania, z zastrzeżeniem przerwy w świadczeniu usługi, kiedy to termin ten nie może być krótszy niż 3 dni od dnia doręczenia wezwania.
2. W przypadku, kiedy dojdzie do zmian statusu działalności Zamawiającego, prowadzących do braku możliwości realizacji usług wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia bez roszczeń finansowych wobec Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu nie zrealizowania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy,
 - 2) nastąpi upadłość Wykonawcy lub wszczęcie przez niego postępowania układowego, naprawczego lub likwidacyjnego,
 - 3) w przypadku niewykonania obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 umowy.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Wykonawcę będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy i zgodnie z zasadami ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku, a Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić, iż dane osobowe objęte umową będą przetwarzane tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.; dalej „RODO”) i nie będą udostępniane innym osobom niż upoważnionym w umowie oraz mogą być udostępnione jedynie organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentacji przygotowanej w celu przeprowadzenia postępowania stanowiącego podstawę zawarcia umowy zgadza się na przetwarzanie

danych osobowych i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych osobowych.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się podjąć niezbędne środki w celu zabezpieczenia informacji zawierającej dane osobowe przed ich ujawnieniem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym lub nieupoważnionym do ich przetwarzania.
5. Wykonawca:
 - 1) potwierdza oświadczenia, które złożył na etapie postępowania, w wyniku którego została zawarta umowa,
 - 2) oświadcza, że posiada informacje o zasadach przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych w zakresie celów wskazanych w dokumentacji przetargowej dotyczącej postępowania w wyniku którego została zawarta przedmiotowa umowa,
 - 3) oświadcza, że wypełnił w imieniu Zamawiającego obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych biorących udział w wykonaniu umowy, tj. poinformował o zakresie danych dotyczących tych osób, a przekazanych do Zamawiającego, poinformował że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych i będzie je przetwarzał na zasadach określonych w zarządzeniu Śląskiego Wojewódzkiego Inspektora Transportu Drogowego nr WAT.110.32.2016 z dnia 20 października 2016 r. w sprawie zasad i trybu udzielania zamówień publicznych przez Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Katowicach oraz poinformował, że Wykonawca jest źródłem, od którego Zamawiający pozyskał ich dane osobowe.
6. Klauzula informacyjna Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 6 do umowy.

§10. Poufność

1. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość, w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach, ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności, objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Informacje niezbędne do realizacji umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających informacje, w tym dane techniczne związane z realizacją umowy, wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem informacji, Wykonawca informuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji wymaga zgody Zamawiającego.
6. Po zakończeniu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji niniejszej umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

§11. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Żadna ze Stron nie może żądać zmiany umowy, z wyjątkiem okoliczności obejmujących:
 - 1) zmiany danych osób wyznaczonych do kontaktów lub danych adresowych Stron umowy,
 - 2) zmiany w zakresie wykonania przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany jest skutkiem zmiany przepisów prawa,
 - 3) wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przedłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy na skutek zaistnienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę lub okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie umowy przez Wykonawcę,
 - 4) zmiany wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
3. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu Stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca itp., będącym poza kontrolą Stron oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
4. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego podwykonawców oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń, celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
6. W przypadku braku zawiadomienia, zarówno o zaistnieniu, jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawieniu dowodów, o których mowa w ust. 5, postanowienie ust. 3 niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§12. Czas trwania umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. lub do dnia wykorzystania wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia, w zależności od tego, który warunek wystąpi wcześniej.

§13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Strony w drodze negocjacji. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, w terminie do 7 dni o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy Wykonawcy,
 - 2) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę,
 - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
 - 4) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca,
 - 5) ogłoszeniu likwidacji firmy Wykonawcy,
 - 6) zawieszenia działalności Wykonawcy.

3. Postanowienia niniejszej umowy, oferty Wykonawcy, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennika usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.
4. W sprawach nie uregulowanych w umowie, w druku zapytania ofertowego z dnia r. zastosowanie mają odpowiednie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
5. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
6. Umowa została sporządzona w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załączniki do umowy:

- Zał. nr 1 – Szczegółowy zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych.
- Zał. nr 2 – Wykaz numerów telefonicznych Zamawiającego, wchodzących w skład wydzielonej grupy użytkowników administracji publicznej.
- Zał. nr 3- Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy wraz z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
- Zał. nr 4 – Warunki dotyczące serwisu i gwarancji.
- Zał. nr 5 - Wykaz opłat abonamentowych za świadczone usługi telekomunikacyjne i kosztów zakupu aparatów komórkowych i modemów.
- Zał. nr 6 - Klauzula informacyjna Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Szczegółowy zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego, obejmujących łącznie pakiet usług wymienionych w poniższych pkt. 1 – 4 tj.:

- 1) świadczenie usługi łączności głosowej drogą telefonii komórkowej,
- 2) świadczenie usługi bezprzewodowego, mobilnego dostępu do internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych
- 3) dostawę fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych
 - a) aparatów telefonicznych (typu smartfon) do świadczenia usługi łączności głosowej,
 - b) modemów do świadczenia usługi dostępu do mobilnego internetu,
- 4) dostawę aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy dla aparatów telefonicznych dla usługi łączności głosowej oraz modemów do usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu

Wymagania techniczne dotyczące świadczonych usług telekomunikacyjnych:

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

- 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
- 2) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym,
- 3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz bezprzewodowy, mobilny dostęp do internetu.

Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę (operatora) aktywnych kart SIM oraz fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych aparatów telefonicznych typu smartfon oraz modemów do transmisji danych, z możliwością dostępu do bezprzewodowego, mobilnego internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami.

Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych, obecnie posiadanych numerów abonenckich do sieci wybranego w postępowaniu Wykonawcy (operatora), po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań. Usługi i dostawy urządzeń będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.

Dostawy kart SIM i urządzeń będą dokonywane przez Wykonawcę (operatora) w terminie maksymalnie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą:

- 1) telefoniczną,
 - 2) e-mailem,
 - 3) portal BOA,
 - 4) za pośrednictwem telefaksu
- zgodnie z wyborem Zamawiającego.

Dla określenia wielkości zamówienia zostają podane poniższe, dwie liczby:

- 1) pierwsza określająca wielkość zamówienia do zrealizowania w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy, są to aktywacje pewne, uruchamiane z dniem zawarcia umowy tj.:
 - a) ilość aktywnych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej: 54 szt.,
 - b) ilość aktywnych kart SIM do świadczenia usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu: 48 szt.,

- 2) druga określająca przewidywaną docelową wielkość zamówienia tj. liczbę oznaczającą wartości przewidywane (bez gwarancji ich realizacji). Liczba określa aktywacje dodatkowe, zwiększające liczbę aktywacji wymienionych w pkt.1 lit a i b do końca związania 24 miesięczną umową tj.:
- a) ilość aktywnych, dodatkowych kart SIM do świadczenia usług telefonii komórkowej: 5 szt.,
 - b) ilość aktywnych, dodatkowych kart SIM do świadczenia usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu: 5 szt.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania docelowej wielkości zamówienia. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego żadne roszczenie finansowe lub prawne.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego uruchomienia usługi zewnętrznego, zmiennego adresu IP na 5 wskazanych przez siebie numerach kart SIM do świadczenia usługi Internetu mobilnego.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą (operatorem). Umowa ta będzie zawierać co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1489).

Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie podpisanej umowy do Wykonawcy (operatora) w formie pisemnej, elektronicznej lub telefaksem.

Wymagany termin realizacji zamówienia: do czasu wyczerpania wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, lecz nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2021 r. w zależności od tego, który warunek nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca (operator) rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datami zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż od dnia 30 grudnia 2019 r.

Wykonawca (operator) winien zagwarantować obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.

Wykonawca (operator) winien zapewnić pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy (operatora), według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy (operatora), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.

Wykonawca (operator) winien zapewnić pełną dostępność usług objętych przedmiotem zamówienia bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywowane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK. Wykonawca (operator) winien zapewnić możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM. Wykonawca (operator) winien zapewnić czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat.

Przesyłka z kartą SIM musi zawierać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aktywacja karty SIM winna nastąpić niezwłocznie po przesłaniu (faksem lub mailem) do Wykonawcy (operatora) podpisanej umowy lub aneksu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy (operatora) w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM. Wykonawca (operator) zobowiązany jest dostarczyć modemy bez blokad SIM LOCK.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednoczesnego, czasowego, nieodpłatnego wyłączenia 5% aktywnych kart SIM na okres do 6 miesięcy, bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia

umowy o ten okres.

Wykonawca (operator) ma obowiązek zapewnić numer telefonu alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM. Wystawianie i dostarczanie do siedziby Zamawiającego nowej, aktywowanej karty SIM, wystawionej w miejsce poprzedniej, w ciągu 3 dni roboczych po dacie poprawnie złożonego zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności zmiany, o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez Zamawiającego lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.

Wykonawca (operator) winien zapewnić, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych, jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem. Wykonawca jest zobowiązany określić w ofercie, w jaki sposób odbywać się będzie sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu. Wykonawca (operator) zapewni udostępnienie aplikacji do kontrolowania kosztów i wykorzystania limitu transmisji danych. Wykonawca (operator) winien zapewnić możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM.

Wykonawca (operator) ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Zamawiającego), dostępną całodobowo 24 godziny, przez siedem dni w tygodniu. Za pośrednictwem infolinii konsultanci Wykonawcy będą udzielać informacji, dotyczących między innymi obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Wykonawca (operator) zapewni zespół osób w postaci konsultantów do obsługi Zamawiającego, kompetentnych w zakresie znajomości warunków umowy i postanowień niniejszego postępowania. Wyłącznie osoby wyznaczone przez Wykonawcę (operatora) będą obsługiwały połączenia na infolinii z Zamawiającym. Wykonawca (operator) przekaże Zamawiającemu opis organizacji infolinii wraz z nazwiskami konsultantów oraz ich zakresem kompetencji. Opis ten będzie przekazany przed zawarciem umowy, celem umieszczenia stosownych danych w umowie generalnej.

Wymogi w zakresie usług głosowych w telefonii komórkowej.

Określenie abonamentu miesięcznego za świadczenie usługi łączności głosowej w wysokości netto i brutto. W ramach kwoty abonamentu za usługi łączności głosowej będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego tj.:

- połączenia w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitów czasowych,
- rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju bez limitów czasowych,
- wysyłanie SMSów i MMS na numery krajowe - bez limitu ilościowego,
- naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń krajowych,
- rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej (po wyczerpaniu pakietu transmisji danych z aktywacji głosowej, szybkość transmisji danych może być ograniczona lub zatrzymana, jednak Wykonawca nie naliczy żadnych dodatkowych opłat za dane przesyłane poza pakietem.),
- przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS,
- odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
- kontakt z BOA,
- ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR,
- aktywowanie usługi roamingu,
- pakiet ryczałtowej transmisji danych minimum: 5,00 GB na terenie kraju miesięcznie dla kart SIM z aktywacją głosową,
- po przekroczeniu miesięcznego limitu przesyłu danych, transfer przesyłu danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kB/s,
- wymiana karty SIM,
- aktywacja i dezaktywacja karty SIM,
- blokowanie i odblokowanie karty SIM,
- zmiana numeru telefonu,
- czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM,

-przekierowanie połączeń głosowych.

Wykonawca (operator) obowiązany jest do określenia wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniającego powyższe usługi, biorąc pod uwagę ilości aktywacji usług głosowych pewnych i przewidywanych.

Roaming za rozmowy międzynarodowe czyli rozmowy wykonywane z Polski pod numery zagraniczne, które nie zaczynają się od prefiksu +48 (0048) oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy (operatora). Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca (operator) dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

Wykonawca (operator) zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.

Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy (operator) w ramach pakietu transmisji danych przypisanej do grupy abonamentu z pakietem ryczałtowej transmisji danych min. 5,00 GB.

Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do grupy abonamentu, z pakietem ryczałtowej transmisji danych min. 5,00 GB transfer danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

W przypadku konieczności zwiększenia transferu danych powyżej pakietu 5,00 GB, usługa taka będzie realizowana przez Wykonawcę (operatora). na podstawie pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Rozliczenie takiej usługi nastąpi na podstawie cennika Wykonawcy (operatora) w dniu podpisania stosownej umowy i aktywacji usługi dodatkowej.

Wykonawca (operator) udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta na życzenie Zamawiającego oraz bezpłatną możliwość otrzymywania kart SIM z różnych puli numerów w miarę wymiany naturalnej lub jeśli z innych powodów podjęta zostanie taka decyzja. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 1 roku, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.

W ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych Wykonawca (operator) zagwarantuje niewystępowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:

- 1) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
- 2) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
- 3) zrywanie trwających połączeń,
- 4) zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,
- 5) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
- 6) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

Wykonawca (operator) w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

Wymogi w zakresie usług transmisji danych w dostępie do mobilnego internetu.

Określenie abonamentu miesięcznego za usługę bezprzewodowego, mobilnego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych w kwocie netto i brutto. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu minimum 40,00 GB na terenie kraju.

W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego:

- 1) obsługiwane standardy GSM: GPRS, EDGE; UMTS: 3G, HSPA, HSPA+; LTE,
- 2) po przekroczeniu miesięcznego limitu transfer danych użytkownika może być spowolniony i ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

Wykonawca (operator) na wszystkich kartach SIM, przeznaczonych do dostępu do bezprzewodowego, mobilnego Internetu, włączy blokadę usług: komunikacji głosowej i MMS. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kb. Na kartach dostępu do Internetu, Wykonawca (operator) zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.

Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy (operatora) w ramach pakietu.

W przypadku konieczności zwiększenia transferu danych powyżej pakietu, usługa taka będzie realizowana przez Wykonawcę (operatora) na podstawie pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Rozliczenie takiej usługi nastąpi na podstawie cennika Wykonawcy (operatora) w dniu podpisania stosownej umowy i aktywacji usługi dodatkowej.

Ilość danych w dostępie do mobilnego internetu poza krajem będą rozliczane zgodnie z najtańszym cennikiem usług Wykonawcy, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy (operatora).

Wymogi w zakresie rozliczania usług.

Wykonawca (operator) obowiązany jest dostarczać Zamawiającemu szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane w wersji elektronicznej przez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV, xls.

Wykonawca (operator) obowiązany jest do sporządzania comiesięcznych, pełnych bilingów (listę wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów, w formacie pliku xls programu Microsoft Excel i dostarczanie go przez Wykonawcę (operatora) wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:

- 1) liczbę kolejną (numer rekordu),
- 2) datę rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
- 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
- 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
- 5) numer abonenta inicjującego połączenie,
- 6) wybrany numer,
- 7) nazwę wybranego kierunku,
- 8) kraj, z którego połączenie było realizowane,
- 9) kraj, do którego połączenie było realizowane,
- 10) koszt połączenia,
- 11) inne informacje, związane z połączeniem,
- 12) datę rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
- 13) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
- 14) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące),

15) ilość danych przesłanych w ramach sesji.

Zamawiający wymaga, aby biling wyszczególniał również biling połączeń bezpłatnych.

Wymogi w zakresie świadczenia usług serwisowych.

Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca (operator) przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo portal obsługi wraz z jego adresem poczty elektronicznej oraz numerem faksu. Zgłoszenia do portalu obsługi będą mogły być dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.

Wykonawca (operator) jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie zapakowanych aparatów telefonicznych, smartfonów w ramach usługi połączeń głosowych oraz modemów do transmisji danych, w ramach usługi bezprzewodowego, mobilnego Internetu.

Wykonawca zapewni w ramach trwania umowy, świadczenie usługi autoryzowanego serwisu producenta aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych.

W trakcie trwania umowy, każda naprawa aparatu telefonicznego oraz modemu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę (operatora), wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego w zawartej umowie, wyznaczonego przez Wykonawcę pracownika do kontaktów z Zamawiającym.

Zawiadomienie Zamawiającego o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych, nastąpi poprzez powiadomienie pracownika Wykonawcy oraz poprzez portal obsługi, pocztą elektroniczną lub faksem, zgodnie z wyborem Zamawiającego.

Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego, po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu oraz adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego w umowie.

Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego aparatu telefonicznego i modemu wyniesie 2 dni robocze, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Maksymalny czas naprawy aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych wyniesie maksymalnie do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Wykaz numerów telefonów Zamawiającego wchodzących w skład wydzielonej grupy użytkowników administracji publicznej

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załącznik nr 3 do umowy nr WAT.272.2.....2019 z dniar.

Regulamin usług telekomunikacyjnych wraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

Warunki dotyczące serwisu i gwarancji

Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, uszkodzeniu aparatów telefonicznych i modemów lub nieprawidłowości w świadczonych usługach telekomunikacyjnych, Wykonawca przekazuje dostępny dla Zamawiającego całodobowo portal obsługi o poniższych danych kontaktowych:

numer telefonu,
adres poczty elektronicznej,
numer faksu:.....

Zgłoszenia przez Zamawiającego o awarii będą dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych, oryginalnie, zapakowanych aparatów telefonicznych do świadczenia usługi głosowej drogą telefonii komórkowej i modemów do transmisji danych, w ramach usługi bezprzewodowego, mobilnego internetu. Wykonawca zapewnia w ramach świadczonej usługi, autoryzowany serwis producenta aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia, nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał drogą telefoniczną, bezpośrednio do wskazanego w umowie pracownika Wykonawcy.

Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania, najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia, potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu oraz adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.

Maksymalny czas odebrania przez Wykonawcę do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

Maksymalny czas naprawy aparatów telefonicznych i modemów wynosi do 30 dni kalendarzowych.

Po upływie tego terminu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego urządzenia na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załącznik nr 5 do umowy nr WAT.272.2...2019 z dniar.

**Wykaz opłat abonamentowych oraz kosztów zakupu aparatów komórkowych
i modemów**

Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 oraz 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) - dalej RODO informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w dokumentach postępowania o udzielenie zamówienia jest Śląski Wojewódzki Inspektor Transportu Drogowego z siedzibą w Katowicach, przy ul. Żeliwnej 38, 40-599 Katowice, e-mail: biuro@katowice.witd.gov.pl, tel. 32 42 88 150,

2. W zakresie przetwarzania danych osobowych można się kontaktować z wyznaczonym przez administratora inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem: Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Katowicach, adres e-mail: iod@katowice.witd.gov.pl

3. przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr WAT.272.4.7.2019 w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących telefonię komórkową i Internet mobilny w trybie ustawy nie stosuje się art.4 pkt 8,

4. podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu i zawarcia umowy,

5. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Regulamin udzielania zamówień w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach poniżej kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Pzp,

6. dane osobowe z postępowania będą przechowywane zgodnie z § 10 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy Pzp w Wojewódzkim Inspektoracie Transportu Drogowego w Katowicach przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania, a jeżeli czas trwania umowy będzie przekraczał 4 lata przez cały czas trwania Umowy. Dane osobowe wynikające z zawartej umowy będą przechowywane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z zawartą umową,

7. każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:

- a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b. prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
- c. w zakresie wynikającym z przepisów - prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania,

8. każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ochrony danych osobowych, jeśli jej zdaniem, przetwarzanie danych osobowych - narusza przepisy RODO.